

**АДМИНИСТРАЦИЯ ТОПЧИХИНСКОГО РАЙОНА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.06.2025

с. Топчиха

№ 241

О внесении изменений в Порядок ведения делопроизводства по обращениям граждан, организации их рассмотрения в Администрации Топчихинского района Алтайского края, ее структурных подразделениях, муниципальных учреждениях, предприятиях, утвержденный постановлением Администрации района от 22.08.2024 № 292

В целях приведения в соответствие муниципального нормативного правового акта с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 28.12.2024 № 547-ФЗ), законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края» (в ред. от 04.03.2025 № 6-ЗС), руководствуясь частью 4 статьи 7 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования Топчихинский район Алтайского края, постановляю:

1. Внести в Порядок ведения делопроизводства по обращениям граждан, организации их рассмотрения в Администрации Топчихинского района Алтайского края, ее структурных подразделениях, муниципальных учреждениях, предприятиях, утвержденный постановлением Администрации района от 22.08.2024 № 292, следующие изменения:

1.1. Изложить пункт 1.4. в следующей редакции:

«1.4. Положения Порядка распространяются на поступившие письменные или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа Алтайского края либо официального сайта государственного органа Алтайского края или Интернет-приемной официального сайта муниципального образования Топчихинский район в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом N 59-ФЗ), предложения, заявления или жалобы, а также устные обращения граждан, в том числе поступившие в

ходе личного приема главой Топчихинского района (далее – глава района), заместителями главы Администрации района, руководителями структурных подразделений Администрации района (далее – должностные лица Администрации района), руководителями муниципальных учреждений, предприятий.»;

1.2. Изложить подпункт 2.2.1. в следующей редакции:

«2.2.1. Письменные обращения в органы местного самоуправления, муниципальные учреждения, предприятия поступают посредством почтового отправления, факсимильной связи, фельдъегерской связи, путем предоставления непосредственно гражданами (уполномоченными представителями), или в форме электронного документа с использованием Единого портала, иной информационной системы государственного органа Алтайского края либо официального сайта государственного органа Алтайского края или Интернет-приемной официального сайта.»;

1.3. Изложить подпункты 2.2.4., 2.2.4.1. в следующей редакции:

«2.2.4. Прием обращений в форме электронного документа осуществляется с использованием Единого портала, иной информационной системы государственного органа Алтайского края (при наличии к ней подключения) либо официального сайта государственного органа Алтайского края или Интернет-приемной на официальном сайте.

2.2.4.1. Получение и обработка обращений и сообщений, а также направление ответов на обращения и сообщения осуществляются с использованием платформы обратной связи Единого портала.»

1.4. Дополнить подпункт 2.2.8. подпунктом 2.2.8.1. следующего содержания:

«2.2.8.1. Регистрация и обработка электронных обращений, направленных с помощью Единого портала, осуществляется в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», утвржденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.»;

1.5. Изложить подпункт 2.6.7. в следующей редакции:

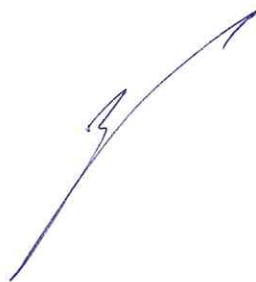
«2.6.7. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу,

указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»..».

2. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке и разместить на официальном сайте муниципального образования Топчихинский район.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации района (общие вопросы) – управляющего делами.

Глава района



Д.С. Тренькаев