ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

ОБРАЩЕНИЕ



Дорогие друзья!

Представляем вам обновлённый «Свод мер, технологий и практик помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении». С момента выхода первой редакции накоплен значительный опыт поддержки детей и родителей. Мы постарались учесть его и сделать сборник ещё более полезным для практической работы.

В новой редакции расширен перечень мер и технологий помощи. Особое внимание уделили оценке потребностей семьи, межведомственному взаимодействию, предупреждению разлучения детей с родителями и содействию их возвращению домой. Дополнили материалы описанием порядка применения мер, нормативными и методическими источниками, цифровыми инструментами и полезными ресурсами.

Надеюсь, Свод станет надёжным помощником для специалистов системы профилактики, сотрудников учреждений, некоммерческих организаций – всех, кто ежедневно работает с семьями.

Один из приоритетов государственной политики – создание условий, при которых родители своевременно получают необходимую поддержку, а дети могут жить и воспитываться в родной семье. Благодарю всех, кто помогает воплощать эту задачу в жизнь!

Мария Львова-Белова

Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, председатель Общественно-государственной организации «Фонд защиты детей»

СОДЕРЖАНИЕ

24 РАЗДЕЛОВ

01	Нормативная карта	4
02	Методическая карта	7
03	Оценка семейной ситуации и потребностей в помощи	12
04	Социальное сопровождение и межведомственное согласование помощи семье	15
05	Экстренная помощь и обеспечение базовых потребностей семьи	19
06	Социальная адаптация семьи и укрепление поддерживающего окружения	21
07	Юридическая помощь и защита прав детей и родителей	23
08	Помощь в период беременности, рождения ребенка и раннего родительства	25
09	Поддержка родителей в воспитании, развитии детей и уходе за детьми	28
10	Обеспечение доступа к образованию и преодоление образовательных трудностей	31
11	Досуг и социализация детей и подростков	33
12	Информационная и цифровая безопасность детей	38
13	Укрепление детско-родительских отношений и урегулирование семейных конфликтов	42
14	Профилактика деструктивного поведения и сопровождение подростков группы риска	44
15	Психологическая помощь детям и родителям	49
16	Материальная поддержка и повышение доходов семьи	52
17	Содействие занятости и профессиональной самореализации родителей	54
18	Решение жилищных трудностей и улучшение условий проживания семьи	56
19	Содействие охране здоровья и получению медицинской помощи	57
20	Поддержка семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ	59
21	Помощь семьям с детьми, в которых родители имеют алкогольную или наркотическую зависимость	65
22	Содействие восстановлению в родительских правах (отмене ограничения родительских прав) и возвращению ребенка в родную семью	69
23	Цифровые решения в помощь семьям с детьми	73
24	Федеральные ресурсы помощи и консультирования семей с детьми	76

НОРМАТИВНАЯ КАРТА

РАЗДЕЛ 1 | 1 из 24 | 30 ПОЗ.

№ п/п	Полные реквизиты документа	Сокращенные реквизиты
1	Жилищный кодекс Российской Федерации	**ЖК РФ**
2	Семейный кодекс Российской Федерации	**СК РФ**
3	Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	**ФЗ № 181-ФЗ**
4	Федеральный закон от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»	**ФЗ № 3-ФЗ**
5	Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»	**ФЗ № 124-ФЗ**
6	Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», статья 6	**ФЗ № 120-ФЗ**
7	Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»	**ФЗ № 178-ФЗ**
8	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	**ФЗ № 149-ФЗ**
9	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»	**ФЗ № 152-ФЗ**
10	Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»	**ФЗ № 329-ФЗ**
11	Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»	**ФЗ № 436-ФЗ**
12	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	**ФЗ № 323-ФЗ**
13	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	**ФЗ № 324-ФЗ**
14	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	**ФЗ № 273-ФЗ**
15	Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	**ФЗ № 442-ФЗ**

НОРМАТИВНАЯ КАРТА

РАЗДЕЛ 1 | 1 из 24 | Продолжение • часть 2 | 30 ПОЗ.

№ п/п	Полные реквизиты документа	Сокращенные реквизиты
16	Федеральный закон от 12 декабря 2023 г. № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»	**ФЗ № 565-ФЗ**
17	Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»	**Указ Президента РФ от 17.05.2023 № 358**
18	Указ Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации»	**Указ Президента РФ от 15.05.2026 № 327**
19	Постановление Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 г. № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями»	**Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 № 240**
20	Постановление Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2019 г. № 1928 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, бюджетам субъектов Российской Федерации на финансовое обеспечение отдельных мер по ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, осуществления компенсационных выплат физическим и юридическим лицам, которым был причинен ущерб в результате террористического акта, и возмещения вреда, причиненного при пресечении террористического акта правомерными действиями»	**Постановление Правительства РФ от 28.12.2019 № 1928**
21	Постановление Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588 «О признании лица инвалидом»	**Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 588**
22	Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2024 г. № 1099 «Об утверждении примерных требований к организации и осуществлению ранней помощи детям и их семьям»	**Постановление Правительства РФ от 16.08.2024 № 1099**
23	Распоряжение Правительства РФ от 28 апреля 2023 г. № 1105-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей в РФ и признании утратившим силу распоряжения Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. N 2471-р»	**Концепция информационной безопасности детей**
24	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2023 г. № 3547-р «Об утверждении Концепции сокращения потребления алкоголя в Российской Федерации на период до 2030 года и на дальнейшую перспективу»	**Концепция сокращения потребления алкоголя в РФ**

НОРМАТИВНАЯ КАРТА

РАЗДЕЛ 1 | 1 из 24 | Продолжение • часть 3 | 30 ПОЗ.

№ п/п	Полные реквизиты документа	Сокращенные реквизиты
25	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 мая 2026 г. № 1272-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2036 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2026 – 2036 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2036 года»)	**Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений**
26	ГОСТ Р 59325-2021 «Услуги по профилактике социального сиротства детей» (национальный стандарт Российской Федерации) (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 марта 2021 г. № 9 156-ст)	**ГОСТ Р 59325–2021**
27	Приказ Минтруда России от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации»	**Приказ Минтруда от 18.09.2024 № 466н**
28	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 1 ноября 2024 г. № 763 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»	**Приказ Минпросвещения от 01.11.2024 № 763**
29	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 мая 2025 г. № 344н «Об утверждении Стандарта оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям»	**Приказ Минтруда России № 344н (2025)**
30	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2025 г. № 666н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология»	**Приказ Минздрава России № 666н**

МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА

РАЗДЕЛ 2 | 2 из 24 | 37 ПОЗ.

№ п/п	Полные реквизиты документа	Сокращенные реквизиты
1	Письмо Минэкономразвития России от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01и «О методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями»	**Письмо Минэкономразвития от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01**
2	Письмо Минэкономразвития России от 12.12.2017 № 35706-ОФ/Д01и «О Методических рекомендациях субъектам Российской Федерации по содействию органам местного самоуправления в организации поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на муниципальном уровне»	**Письмо Минэкономразвития от 12.12.2017 № 35706-ОФ/Д01и**
3	Методическое письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17 июля 2017 г. № 15-4/10/2-4792 О направлении методического письма «Психологическое консультирование женщин, планирующих искусственное прерывание беременности»	**Письмо Минздрава от 17.07.2017 № 15-4/10/2-4792**
4	Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 03-393 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации мер, направленных на обеспечение безопасности детей в сети «Интернет»)	**Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393**
5	Совместные письма Министерства просвещения Российской Федерации от 2 ноября 2020 г. № 07-6607, МВД России от 2 ноября 2020 г. № 12/5351 и Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 ноября 2020 г. № МН-11/1548 «О межведомственном взаимодействии»; приложение «Рекомендации об организации межведомственного взаимодействия и обмена информацией между образовательными организациями и органами внутренних дел»	**Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020)**
6	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 августа 2021 г. № 536 «Методические рекомендации по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта»	**Приказ Минтруда от 03.08.2021 № 536**
7	Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 ноября 2021 г. № 15-1/И/1-18597 «О рекомендациях по сообщению диагноза при подозрении или обнаружении у плода/ребенка инвалидизирующей патологии или риска ее развития»	**Письмо Минздрава от 10.11.2021 № 15-1/И/1-18597**
8	Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 марта 2023 г. № 26-2/10/В-2718 «О направлении Методических рекомендаций по организации социального сопровождения семей с детьми»	**Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»**

МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА

РАЗДЕЛ 2 | 2 из 24 | Продолжение • часть 2 | 37 ПОЗ.

№ п/п	Полные реквизиты документа	Сокращенные реквизиты
9	Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 30 марта 2023 г. № АБ-1372/07 «О направлении информации» с приложением «Методические рекомендации по оказанию семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений»	**Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07**
10	Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 21 ноября 2024 г. № 03-1663 «О подготовке к внедрению программы просветительской деятельности для родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций»; приложение «Программа просвещения родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные образовательные организации»	**Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663**
11	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2024 г. № 736 «Об утверждении методических рекомендаций по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, ранней помощи детям и их семьям»	**Приказ Минтруда от 28.12.2024 № 736**
12	Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 1 июля 2025 г. № 15-4/И/2-12980 «О направлении Методических рекомендаций "Обеспечение взаимодействия медицинских организаций и социальных служб, органов службы занятости при консультировании женщин в ситуации репродуктивного выбора/трудной жизненной ситуации, беременных и женщин/семей, желающих иметь детей» (вместе с «Методическими рекомендациями «Обеспечение взаимодействия медицинских организаций и социальных служб, органов службы занятости при консультировании женщин в ситуации репродуктивного выбора/трудной жизненной ситуации, беременных и женщин/семей, желающих иметь детей», утв. Минтрудом России, Минздравом России 30 апреля 2025 г.)	**Письмо Минздрава от 01.07.2025 № 15-4/И/2-12980**
13	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 декабря 2025 г. № 751 «Об утверждении методических рекомендаций по реализации мероприятий региональных программ по повышению рождаемости, подлежащих софинансированию из федерального бюджета»	**Приказ Минтруда от 29.12.2025 № 751**

МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА

РАЗДЕЛ 2 | 2 из 24 | Продолжение • часть 3 | 37 ПОЗ.

№ п/п	Полные реквизиты документа	Сокращенные реквизиты
14	Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 3 марта 2026 г. № АБ-807/07 «О направлении разъяснений по вопросу организации качественного доступного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью, оказания им психолого-педагогической помощи в необходимом объеме, обеспечения доступности посещения групп продленного дня и рекомендаций по организации групп психологической взаимоподдержки семей силами родительских объединений»	**Письмо Минпросвещения от 03.03.2026 № АБ-807/07**
15	Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 апреля 2026 г. № 15-4/И/2-5637 О направлении методических рекомендаций «Формирование ответственного родительства. Психологическая подготовка будущих матерей и отцов к рождению ребенка»	**Письмо Минздрава от 02.04.2026 № 15-4/И/2-5637**
16	Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 4 июня 2026 г. № 07-8526 «О направлении материалов» (вместе с «Методическими рекомендациями по регулированию вопросов, связанных с использованием цифровых технологии несовершеннолетними в зависимости от их возраста (включая рекомендации по возрасту начала их использования) и их объема, риски и возможные мероприятия (действия) по их снижению с учетом возрастной периодизации)»)	**Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526**
17	«Алгоритм оценки уровня кризисности жизненной ситуации семьи»: методический сборник. Челябинск, 2026. Челябинский областной центр социальной защиты «Семья». 102 страницы	**Методсборник «Алгоритм оценки кризисности семьи» (Челябинск, 2026)**
18	«Внедрение в практику учреждений, оказывающих услуги семьям с детьми в кризисной ситуации, технологий «Раннее выявление семейного неблагополучия» и «Организация работы междисциплинарной команды специалистов со случаем нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних»: методическое пособие. Москва: ГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Семья», 2019. 103 страницы	**Методпособие «Раннее выявление» (Москва, 2019)**
19	«Восстановительные технологии и укрепление института семьи» (электронный материал ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования»)	**«Восстановительные технологии и укрепление института семьи»**
20	«Галерея региональных практик по реабилитации родителей с алкогольной и наркотической зависимостью». Материалы Всероссийского семинара-совещания «Стратегия семьесбережения», Калуга, 14–15 мая 2025 г.	**Галерея региональных практик**

МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА

РАЗДЕЛ 2 | 2 из 24 | Продолжение • часть 4 | 37 ПОЗ.

№ п/п	Полные реквизиты документа	Сокращенные реквизиты
21	«Методические рекомендации по организации межсекторального взаимодействия для реабилитации семей в трудной жизненной ситуации» (благотворительный фонд «Константа», Тверь, 2019; сведения об иных реквизитах не приведены)	**Методрекомендации БФ «Константа» (Тверь, 2019)**
22	«Модельный региональный план мероприятий («дорожная карта») по развитию системы помощи семьям, профилактике социального сиротства на 2026–2030 годы», 2026	**Модельный региональный план (2026–2030)**
23	«Переправа. Сборник практик по работе с подростками группы риска». Москва, 2026. Федеральный центр развития программ социализации подростков ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»	**Сборник «Переправа» (2026)**
24	«Технологическая карта по работе с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, направленной на восстановление или отмену ограничения их в родительских правах», 2026	**Технологическая карта восстановления родительских прав (2026)**
25	«Технология «Комплексная модель сопровождения родителей, имеющих намерение восстановить родительские права»: методическое пособие. Пермь, 2025. АНО «Центр социальных технологий «Радуга» и ГКУСО Пермского края «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	**Методпособие «Комплексная модель сопровождения» (Пермь, 2025)**
26	Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде. Методическое пособие для педагогов и специалистов образовательных организаций. — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2026. — 150 страниц	**Навигатор профилактики девиантного поведения (2026)**
27	Инфографика по буллингу и кибербуллингу	**Инфографика по буллингу и кибербуллингу**
28	Методическое пособие «Модели работы службы «Дети в семье». Региональный опыт Тюменской, Новосибирской, Нижегородской области и Ставропольского края»	**Методпособие «Модели работы службы «Дети в семье»**
29	Методическое пособие «Протокол сообщения диагноза» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка	**Методпособие «Протокол сообщения диагноза»**
30	Методическое пособие «Сопровождение родных и замещающих семей. Региональный опыт совершенствования социальных услуг»	**Методпособие «Сопровождение родных и замещающих семей»**

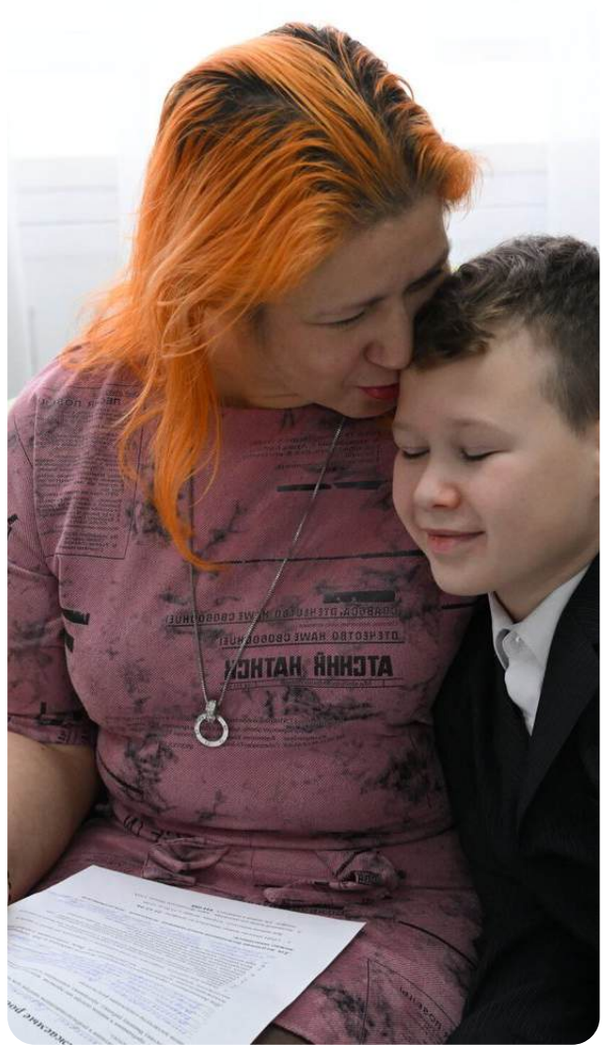
МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА

РАЗДЕЛ 2 | 2 из 24 | Продолжение • часть 5 | 37 ПОЗ.

№ п/п	Полные реквизиты документа	Сокращенные реквизиты
31	Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков. Обновленные и актуализированные памятки / Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2026. — 24 с. — Текст: электронный	**Навигатор профилактики виктимизации (2026)**
32	Основы позитивной социализации подростков / Методическое пособие. / С. В. Гани, Т. Г. Подушкина, Е. А. Павшенко. – Москва: Порт приписки, 2025. – 44 страницы	**Методпособие «Основы позитивной социализации подростков»**
33	Официальный сайт Уполномоченного: серия «Уроки цифровой безопасности», сентябрь 2026	**Уполномоченный, уроки цифровой безопасности (09.2026)**
34	Памятка по вопросам противодействия травле (буллингу), подготовленная Минпросвещения России (2025)	**Памятка по вопросам противодействия травле**
35	Применение восстановительного подхода и медиативных технологий при разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних: сборник материалов / Благотворительный фонд «Дорога к дому»; авторы-составители: Хребтова А. Р., Томилова А. В., Козлова Е. С.; редактор Шахова Т. Ю. – Череповец: Череповецъ, 2025. – 123 страницы, с иллюстрациями	**Сборник материалов по применению восстановительного подхода и медиативных технологий**
36	Сопровождаемое проживание. Стратегическая программа Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Сопровождение через всю жизнь». Методическое пособие. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2024	**Методпособие «Сопровождаемое проживание»**
37	Стандарт ответственного трудоустройства несовершеннолетних	**Стандарт ответственного трудоустройства несовершеннолетних**

ОЦЕНКА СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ И ПОТРЕБНОСТЕЙ В ПОМОЩИ

РАЗДЕЛ 3 | 3 из 24 | 15 ПОЗ.



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Проведение первичного исследования семейной ситуации, в том числе с применением технологии «Оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в его преодолении»**	Оценка необходимости и целесообразности помощи для предупреждения социального сиротства с анализом факторов, связанных с ребенком, родителями и условиями жизни семьи	ГОСТ Р 59325–2021; пп. 4.4.1–4.4.2 методсборник «Алгоритм оценки кризисности семьи» (Челябинск, 2026): с. 14, 21–22
2	**Применение экспресс-диагностики уровня семейной дисфункции**	Оценка жилищных, материальных, социальных и внутрисемейных показателей по балльной шкале с использованием формы экспресс-диагностики; определение проблемных зон, интенсивности и периода сопровождения	Методрекомендации БФ «Константа» (Тверь, 2019)
3	**Проведение углубленной диагностики причин трудностей семьи**	Совместное с семьей установление проблем и их причин, определение потребностей каждого члена семьи и доступных ресурсов. Использование результатов при выборе целей и содержания программы социального сопровождения	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.1 Методпособие «Раннее выявление» (Москва, 2019)
4	**Применение алгоритма оценки кризисности семьи**	Раздельная оценка рисков родителей, детей 0–3 лет, детей 3–18 лет и семьи с использованием факторов и маркеров; определение уровня кризисности и построение профиля риска. Возможность оценки по баллам либо перечисления выявленных рисков для планирования помощи в рамках методики	Методсборник «Алгоритм оценки кризисности семьи» (Челябинск, 2026): с. 27–41; бланк и пример: с. 41–51

ОЦЕНКА СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ И ПОТРЕБНОСТЕЙ В ПОМОЩИ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
5	**Оценка ресурсов семьи и ее окружения**	Выявление и оценка внутренних ресурсов семьи (личностных возможностей, знаний и навыков ее членов, материальных ресурсов), а также внешних ресурсов (родственников, значимых взрослых, социальных связей, доступных мер поддержки, услуг государственных и негосударственных организаций, ресурсов местного сообщества) для определения возможностей их использования в преодолении семейных трудностей и обеспечении безопасности ребенка	ГОСТ Р 59325–2021; пп. 4.4.7, 4.5.3–4.5.7 Методсборник «Алгоритм оценки кризисности семьи» (Челябинск, 2026)
6	**Составление социального паспорта семьи**	Сбор и систематизация сведений о родителях, близких родственниках и других членах семьи для подготовки сопровождения и выявления доступных семье ресурсов	Технологическая карта восстановления родительских прав (2026), Разд. 2, этап I
7	**Составление генограммы семьи**	Графическое представление состава и истории семьи, родственных связей и повторяющихся моделей отношений для более полного понимания семейной ситуации	Методрекомендации БФ «Константа» (Тверь, 2019)
8	**Составление экокарты семьи и картирование социальной сети семьи**	Графическое отображение социальных контактов и источников поддержки семьи с обозначением характера ее связей с окружением	Методрекомендации БФ «Константа» (Тверь, 2019)
9	**Проведение психодиагностики родителей**	Выявление психологических особенностей, родительских установок, характера взаимоотношений и возможностей их изменения; анализ данных и подготовка психологического заключения	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.3, подп. «а»
10	**Изучение истории семьи и опыта воспитания**	Рассмотрение истории взаимоотношений, усвоенных родителями способов воспитания, возможного опыта травматических событий и влияния этих обстоятельств на нынешнюю заботу о ребенке. Учет полученных сведений при выборе помощи	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.1

ОЦЕНКА СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ И ПОТРЕБНОСТЕЙ В ПОМОЩИ

РАЗДЕЛ 3 | 3 из 24 | Продолжение • часть 3 | 15 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
11	**Проведение семейной конференции**	Организация специально подготовленной встречи членов семьи и значимых для нее людей для совместного обсуждения кризисной ситуации и самостоятельной разработки плана выхода из нее. Важным решением является наличие нейтрального фасилитатора, обученного принципам восстановительного подхода и обладающего навыками эффективной коммуникации, задача которого – создать безопасное и доверительное пространство, где каждый участник может высказаться, быть услышанным и понятым	«Восстановительные технологии и укрепление института семьи»
12	**Проведение диагностики детско-родительских отношений**	Определение особенностей взаимодействия, причин семейных конфликтов и ресурсов родителей; подбор индивидуальных и групповых консультаций по результатам диагностики	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 1.3 Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 2.1
13	**Проведение диагностики и консультирования в специализированном кабинете**	Проведение в специализированном кабинете обследования по профилю семейной проблемы, консультирования и коррекционной работы с детьми и родителями. Определение конкретного содержания с учетом выявленных трудностей	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VIII, п. 8.2
14	**Оценка угроз безопасности ребенка в семье**	Выявление в ходе оценки безопасности факторов, которые с высокой вероятностью могут в ближайшем будущем причинить серьезный вред жизни или здоровью ребенка. Составление специалистом плана обеспечения безопасности ребенка при выявлении хотя бы одной непосредственной угрозы	Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 СК РФ (статья 56, пункт 3) ФЗ № 124-ФЗ, ст. 15 ФЗ № 120-ФЗ, ст. 6
15	**Проведение повторной оценки изменений в семейной ситуации**	Сопоставление результатов диагностики после консультирования или сопровождения, оценка изменений и уточнение необходимости дальнейшей помощи семье	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 1; 4, п. 1.3 Методпособие «Раннее выявление» (Москва, 2019)

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ СОГЛАСОВАНИЕ ПОМОЩИ СЕМЬЕ



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Организация проактивного информирования семьи о доступной помощи**	Выявление возникающих трудностей до их обострения и информирование семьи о подходящих социальных услугах и мероприятиях сопровождения для обеспечения возможности своевременного обращения за помощью	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.2
2	**Содействие получению социальной помощи по индивидуальному маршруту**	Определение по результатам первичной оценки органов и организаций, в которые семье необходимо обратиться; содействие получению соответствующих услуг и, при необходимости, сопровождение получения помощи	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, пп. 1.1–1.2 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, пп. 7.2, 7.4
3	**Разработка совместного с семьей плана реабилитации, индивидуальной программы предоставления социальных услуг**	Определение проблем и их причин, согласование целей, конкретных действий, распределения ответственности и сроков реализации; применение ресурсов семьи и ее окружения. Выбор формы социального обслуживания, видов, объема, периодичности, условий и сроков услуг, рекомендуемых поставщиков и мероприятий по социальному сопровождению с учетом потребностей гражданина	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 16, ч. 1, 3–4. ГОСТ Р 59325–2021; пп. 4.5.2–4.5.12
4	**Организация реализации согласованного с семьей плана**	Осуществление предусмотренных планом услуг с участием семьи и специалистов; ориентация каждого этапа на достижимый результат и уважительное сотрудничество	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 22, ч. 1–2; ст. 28 ГОСТ Р 59325–2021; пп. 4.6.1–4.6.3

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ СОГЛАСОВАНИЕ ПОМОЩИ СЕМЬЕ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
5	**Закрепление куратора для сопровождения семьи**	Определение ответственного за сопровождение семьи специалиста; установление доверительного контакта, содействие подбору услуг, координация участия организаций и отслеживание результатов	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.2, этап 1
6	**Осуществление социального, социально-медицинского, социально-педагогического, социально-психологического патронажей**	Проведение систематической работы с семьей по месту ее проживания, направленной на выявление и преодоление причин семейного неблагополучия, оказание необходимой социальной, медицинской, педагогической и психологической поддержки, развитие ресурсов семьи, предупреждение ухудшения ее положения и обеспечение благоприятных условий для воспитания и развития ребенка	ГОСТ Р 59325–2021; пп. 5.1–5.4 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»
7	**Применение уровневой модели социального сопровождения семьи**	Выбор адаптационного, базового (профилактического), кризисного либо экстренного уровня сопровождения с учетом остроты жизненной ситуации	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.2
8	**Организация выездной помощи семье мобильной бригадой**	Проведение планового либо экстренного выезда по запросу семьи или сообщению специалиста; оценка потребностей, информирование об услугах и при необходимости привлечение представителей нескольких ведомств	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Разд. II, п. 2; прил. 4, п. 2.1 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VIII, п. 8.1
9	**Оказание социальной помощи и поддержки семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах, через социально-культурные площадки**	Выявление трудностей семей из отдаленных населенных пунктов, привлечение местных специалистов и ресурсов сообщества, составление программы сопровождения и отслеживание результатов	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 3, проект «Вектор помощи»

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ СОГЛАСОВАНИЕ ПОМОЩИ СЕМЬЕ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
10	**Организация получения помощи по принципу «одного окна»**	Предложение семье единого маршрута обращения с целью минимизации необходимости самостоятельно собирать и представлять одни и те же документы в разных инстанциях	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.2
11	**Содействие фактическому доступу семьи к услугам**	Помощь в преодолении практических препятствий получению услуг: при наличии возможности – с транспортом, присмотром за ребенком на время обращения родителей и другими организационными вопросами	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.2, этап 4 Методпособие «Раннее выявление» (Москва, 2019)
12	**Организация сопровождения семьи участковой службой, через семейную гостиную или социальную приемную и другие аналогичные формы**	Работа службы по месту проживания семьи, выявление ранних признаков трудной жизненной ситуации и при необходимости содействие организации поддержки с учетом местных ресурсов	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VIII, пп. 8.1, 8.2, 8.3.6
13	**Организация работы служб «Дети в семье»**	Создание и организация работы региональных и территориальных служб «Дети в семье», обеспечивающих комплексное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, предупреждение разлучения детей с родителями и содействие возвращению детей из учреждений в семью. Организация межведомственного взаимодействия, предоставления семьям необходимой помощи, а также экспертной и методической поддержки специалистов, работающих с семьями и детьми	Модельный региональный план (2026–2030). Прил. № 1, разд. 2, п. 4 Методпособие «Модели работы службы «Дети в семье»
14	**Мониторинг получения семьей предусмотренной помощи**	Уточнение факта получения семьей согласованных услуг, их соответствия потребностям семьи и изменений в ее ситуации; получение обратной связи от семьи и исполнителей услуг	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.2, этап 4 Методпособие «Раннее выявление» (Москва, 2019)

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ СОГЛАСОВАНИЕ ПОМОЩИ СЕМЬЕ

РАЗДЕЛ 4 | 4 из 24 | Продолжение • часть 4 | 20 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
15	**Организация сетевых встреч семьи и специалистов**	Проведение совместных обсуждений с участием родителей, родственников, законного представителя ребенка и специалистов для согласования действий, получения результатов и отслеживания изменений	Технологическая карта восстановления родительских прав (2026), Разд. 2, этап II, п. 1.7
16	**Инициирование заседания межведомственного консилиума**	Совместный профессиональный анализ собранных сведений, рисков, ресурсов и результатов работы; согласование рекомендаций и необходимых действий в пределах компетенции участников. Рассмотрение результатов оценки и предложенного плана, согласование профессиональных рекомендаций, проверка достаточности ресурсов, рассмотрение динамики ситуации	Модельный региональный план (2026–2030). Прил. № 1, разд. 2, п. 7
17	**Проведение повторной оценки семейной ситуации и результатов помощи**	Оценка динамики семейной ситуации, выполнения действий и необходимости изменения целей либо продолжения помощи	ГОСТ Р 59325–2021; пп. 4.7.1–4.7.3
18	**Пересмотр индивидуальной программы при изменении потребностей**	Корректировка индивидуальной программы по мере изменения потребностей с учетом результатов ее реализации; пересмотр не реже одного раза в три года в соответствии с законодательством	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 16, ч. 2
19	**Обеспечение преемственности при передаче случая между организациями**	Передача необходимых сведений о проведенной работе, рекомендаций и актуальных задач принимающим специалистам; согласование дальнейшего сопровождения семьи, в том числе после возвращения ребенка домой	Методпособие «Комплексная модель сопровождения» (Пермь, 2025) Методсборник «Алгоритм оценки кризисности семьи» (Челябинск, 2026)
20	**Привлечение государственных и негосударственных партнеров к помощи семье**	Определение организаций и частных ресурсов, способных оказать конкретную помощь, координация действий социальной защиты, образования, здравоохранения, органов опеки, НКО и других участников	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. IV Письмо Минэкономразвития от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01и Письмо Минэкономразвития от 12.12.2017 № 35706-ОФ/Д01и

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАЗОВЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ СЕМЬИ

РАЗДЕЛ 5 | 5 из 24 | 10 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Информирование родителей(-я) о мерах срочной социальной помощи, которыми можно воспользоваться**	Предоставление родителям (законным представителям), находящимся в трудной жизненной ситуации, информации о доступных видах срочной социальной помощи, условиях и порядке ее получения	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 21
2	**Организация временного размещения родителей с детьми в кризисных центрах / отделениях**	Содействие экстренному размещению совместно с детьми в кризисных центрах, отделениях временного проживания и иных организациях. Обеспечение временного проживания, предоставление необходимой социальной, психологической и правовой помощи, содействие разрешению кризисной ситуации и созданию условий для дальнейшего самостоятельного проживания семьи	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 21
3	**Предоставление экстренной продуктовой, вещевой и иной натуральной помощи семье**	Оперативное обеспечение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в неотложной поддержке, продуктами питания, одеждой, обувью, средствами гигиены, предметами первой необходимости и другими необходимыми товарами с учетом индивидуальных потребностей семьи	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 21
4	**Оказание срочной социально-бытовой помощи семье**	Предоставление доступной бытовой помощи в критических обстоятельствах или на дому с учетом базовых потребностей членов семьи	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.1
5	**Предоставление срочных социальных услуг без составления индивидуальной программы**	Организация неотложной помощи в сроки, обусловленные потребностью гражданина, без индивидуальной программы и договора; подтверждение факта предоставления актом	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 21, ч. 2; ст. 15, ч. 2
6	**Организация экстренной психологической помощи детям и взрослым**	Кризисное консультирование детей, беременных женщин и членов семьи в ситуации острого стресса, в том числе по телефону доверия и с направлением к профильным специалистам	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 21

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАЗОВЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ СЕМЬИ

РАЗДЕЛ 5 | 5 из 24 | Продолжение • часть 2 | 10 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
7	**Содействие в получении срочной юридической помощи семьям с детьми**	Организация оперативного получения юридической консультации семьями с детьми, оказавшимися в кризисной ситуации и нуждающимися в неотложной защите прав и законных интересов. Содействие обращению к юристам, адвокатам, в государственные юридические бюро и иные организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь. При необходимости – помощь в подготовке заявлений, жалоб и других документов, связанных с защитой прав ребенка и родителей, предотвращением утраты жилья, разрешением семейных конфликтов и получением мер социальной поддержки	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 21
8	**Оказание единовременной материальной (денежной) помощи и предоставление товаров длительного пользования семьям, оказавшимся в чрезвычайной или кризисной ситуации**	Предоставление семьям с детьми единовременной денежной выплаты либо необходимых товаров длительного пользования (мебели, бытовой техники, предметов домашнего обихода и др.) при утрате имущества, отсутствии необходимых условий для проживания или возникновении иных обстоятельств, требующих неотложной поддержки. Определение вида, размера и условий предоставления помощи с учетом характера сложившейся ситуации, потребностей семьи и действующих федеральных и региональных нормативных правовых актов	ФЗ № 178-ФЗ, ст. 5, 7, 12 Постановление Правительства РФ от 28.12.2019 № 1928
9	**Содействие в оформлении и восстановлении документов членов семьи**	Выявление потребности семьи в оформлении, восстановлении или замене утраченных, поврежденных либо отсутствующих документов, необходимых для реализации прав и получения мер социальной поддержки. Информирование о порядке обращения в уполномоченные органы, содействие подготовке заявлений, сбору необходимых сведений, записи на прием и подаче документов, в том числе через МФЦ и портал «Госуслуги». При необходимости – помощь в восстановлении паспортов, свидетельств о рождении, документов об образовании и других документов, имеющих значение для решения жизненных проблем семьи	ФЗ № 442-ФЗ ГОСТ Р 59325–2021; 5.6
10	**Организация временной помощи в уходе за ребенком**	Содействие обеспечению присмотра или ухода за ребенком при необходимости, в частности на время получения родителями помощи или выполнения согласованных действий, с учетом доступных ресурсов	Приказ Минтруда от 29.12.2025 № 751 Методпособие «Раннее выявление» (Москва, 2019)

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ СЕМЬИ И УКРЕПЛЕНИЕ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕГО ОКРУЖЕНИЯ



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Организация посещения семейных клубов, родительских групп взаимопомощи и встреч поддержки**	Информирование о действующих клубах поддержки родителей и семей по различным направлениям (клубы для семей в ТЖС и СОП; клубы для многодетных семей; семей, воспитывающих детей с ОВЗ; замещающих семей; семей с миграционной историей; клубы укрепления детско-родительских отношений, повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания детей и умения справляться с жизненными ситуациями, мотивирования на ведение здорового образа жизни и др.). Содействие в записи и сопровождении представителей семей при посещении мероприятий клубов	ГОСТ Р 59325–2021; пп. 5.3, 5.4 Технологическая карта восстановления родительских прав (2026); Разд. 2, этап II
2	**Восстановление и привлечение ресурсов расширенной семьи и поддерживающего окружения**	Содействие в укреплении поддержки родственников, близких и значимых взрослых, развитие доступных социальных связей семьи, проведение сетевой работы и согласование безопасной помощи со стороны окружения	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.1 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII
3	**Организация адаптационного сопровождения молодой или повторно созданной семьи**	Адаптационное сопровождение в первый год существования молодой семьи с ребенком, после повторного брака родителей или при появлении отчима либо мачехи, семьи беженцев / вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.2

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ СЕМЬИ И УКРЕПЛЕНИЕ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕГО ОКРУЖЕНИЯ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
4	**Организация комплексной поддержки семей с детьми участников специальной военной операции и семей, пострадавших в результате боевых действий**	Оказание семьям с детьми социальной, психологической, правовой и иной необходимой помощи с учетом индивидуальных потребностей и обстоятельств семейной ситуации. Организация психологической поддержки детей и родителей, в том числе при переживании утраты близкого человека, длительной разлуки, вынужденного переезда и других травмирующих событий. Содействие получению предусмотренных законодательством выплат и мер социальной поддержки, медицинской помощи, решению жилищных, бытовых и иных проблем	Указ Президента РФ от 15.05.2026 № 327
5	**Формирование у семьи навыков самостоятельного преодоления жизненных трудностей и кризисных ситуаций**	Проведение индивидуальных консультаций и практических занятий, направленных на развитие у членов семьи навыков самостоятельного решения жизненных проблем, планирования семейного бюджета, организации быта, разрешения конфликтов и принятия ответственных решений. Обучение способам поиска и использования собственных и внешних ресурсов, получения необходимой помощи и предупреждения повторных кризисных ситуаций. Постепенное расширение самостоятельности семьи в решении повседневных задач при сохранении необходимой поддержки специалистов	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ

РАЗДЕЛ 7 | 7 из 24 | 9 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Содействие получению бесплатной и срочной квалифицированной юридической помощи**	Информирование об основаниях и порядке бесплатной юридической помощи, организация консультации юриста или адвоката, в необходимых случаях – помощь в обеспечении представительства и защиты интересов в судебном разбирательстве	ФЗ № 324-ФЗ
2	**Информирование детей и родителей об их правах, мерах поддержки и способах защиты**	Правовое просвещение о правах детей и родителей, социальных услугах, поддержке семей с инвалидностью, правах в образовании и порядке обращения за помощью, в том числе через тематические мероприятия	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 9, п. 2
3	**Оказание социально-правового консультирования семье**	Разъяснение семейных, жилищных, социальных и иных правовых вопросов, помощь в определении необходимых действий по защите законных интересов детей и родителей	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.6 ФЗ № 324-ФЗ
4	**Содействие получению, восстановлению и подготовке документов для защиты семейных прав**	Помощь в оформлении и восстановлении личных и иных документов, сборе справок, подтверждающих обстоятельства семьи, и подготовке документов для реализации или защиты прав	ФЗ № 442-ФЗ ГОСТ Р 59325–2021; 5.6 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII
5	**Оказание помощи в подготовке обращений, заявлений и жалоб**	Консультирование и практическая помощь при составлении письменных обращений в уполномоченные органы, включая заявления и жалобы на действия организаций или должностных лиц	ФЗ № 324-ФЗ ГОСТ Р 59325–2021; 5.6 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII
6	**Оказание содействия в установлении отцовства**	Разъяснение порядка добровольного либо судебного установления отцовства, помощь в подготовке необходимых заявлений и документов; при необходимости – психологическое и социально-педагогическое сопровождение отца	ГПК РФ Методрекомендации БФ «Константа» (Тверь, 2019) Методпособие «Комплексная модель сопровождения» (Пермь, 2025)

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
7	**Правовое консультирование по алиментным обязательствам, алиментной задолженности**	Разъяснение вопросов исполнения обязательств по содержанию ребенка и содействие решению проблемы задолженности по алиментам в составе сопровождения семьи	СК РФ Технологическая карта восстановления родительских прав (2026); Разд. 2; этап IV; этап II Методпособие «Комплексная модель сопровождения» (Пермь, 2025)
8	**Консультирование и подготовка иска о восстановлении родительских прав / отмене ограничения в родительских правах**	Разъяснение порядка судебного обращения, требований к исковому заявлению и помощь в подготовке необходимых материалов для восстановления родительских прав / отмены ограничения в родительских правах	Технологическая карта восстановления родительских прав (2026); Разд. 2; этап IV; Разд. 6
9	**Правовая помощь подросткам, находящимся в конфликте с законом**	Включение правовой помощи в комплекс реабилитационного сопровождения подростка, находящегося в конфликте с законом, наряду с психологической и коррекционно-педагогической работой	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpNtC

ПОМОЩЬ В ПЕРИОД БЕРЕМЕННОСТИ, РОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА И РАННЕГО РОДИТЕЛЬСТВА



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Оказание индивидуального психологического консультирования женщине в ситуации незапланированной беременности и (или) репродуктивного выбора**	Консультация для обсуждения переживаний, обстоятельств и вариантов дальнейших действий; использование психологом индивидуального подхода и учет состояния женщины	Письмо Минздрава от 17.07.2017 № 15-4/10/2-4792; Разд. 2.3–2.4; прил. 3, п. 3.2
2	**Социально-психологическое сопровождение женщины, изменившей решение о прерывании беременности**	Помощь женщине после изменения решения о прерывании беременности в рамках указанной стандартом комплексной услуги	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.7 Письмо Минздрава от 01.07.2025 № 15-4/И/2-12980
3	**Применение протокола сообщения диагноза при подозрении или выявлении у плода (ребенка) инвалидизирующей патологии или риска ее развития**	Проведение медицинским работником беседы с беременной женщиной, родителями (законными представителями) ребенка в соответствии с алгоритмом этичного и бережного сообщения диагноза. Разъяснение информации о заболевании, возможностях лечения и реабилитации, оказание эмоциональной поддержки, информирование о доступных мерах социальной поддержки, психологической и ранней помощи, а также организациях, в которые семья может обратиться	Письмо Минздрава от 10.11.2021 № 15-1/И/1-18597 Методпособие «Протокол сообщения диагноза»
4	**Выявление социально-психологических факторов риска и потребностей беременной женщины и ее семьи**	Оценка обстоятельств, затрудняющих благополучное течение беременности, семейного и социального положения, возможных причин кризиса; определение конкретных видов необходимой психосоциальной помощи	Письмо Минздрава от 17.07.2017 № 15-4/10/2-4792; Прил. 3, п. 3.3

ПОМОЩЬ В ПЕРИОД БЕРЕМЕННОСТИ, РОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА И РАННЕГО РОДИТЕЛЬСТВА

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
5	**Проведение индивидуальной оценки жизненной ситуации женщины в кризисной беременности**	Обсуждение актуальных жизненных обстоятельств, сомнений, трудностей, мотивов и доступных вариантов преодоления кризисной ситуации в ходе психологической консультации	Письмо Минздрава от 17.07.2017 № 15-4/10/2-4792; Разд. 2.4, задачи 1–2
6	**Составление карты внутренних и внешних ресурсов беременной женщины в трудной жизненной ситуации**	Выявление и наглядная фиксация личностных, материальных и социальных ресурсов	Письмо Минздрава от 17.07.2017 № 15-4/10/2-4792; Разд. 6, «Работа с ресурсами»
7	**Проведение кризисного консультирования женщин с риском отказа от новорожденного**	Выяснение причины предполагаемого отказа, организация психологической и социальной поддержки, помощь в поиске возможности ухода за ребенком и сохранения семьи	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 2.4
8	**Организация социального сопровождения семьи после рождения ребенка при наличии факторов уязвимости**	Включение социального сопровождения после рождения ребенка при наличии факторов уязвимости семьи, в частности несовершеннолетнего возраста родителей, инвалидности, опыта проживания родителей в организациях для детей-сирот или воспитания в неблагополучной семье, в соответствии с приведенными рекомендациями. Определение состава мероприятий с учетом потребностей семьи	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.4
9	**Обучение уходу за новорожденным и родительским навыкам**	Организация посещения семьей занятий в школе для беременных (для будущих матерей и отцов) в целях физической и психологической подготовки семьи к беременности, родам и послеродовому периоду, обучения правилам здорового образа жизни и профилактики заболеваний в послеродовом периоде, практическим навыкам ухода за новорожденным, формирования у мужчин осознанного и вовлеченного отношения к отцовству и прочее	Письмо Минздрава от 02.04.2026 № 15-4/И/2-5637
10	**Содействие в прохождении ребенком профилактического медицинского осмотра**	Разъяснение родителям порядка профилактического медицинского осмотра ребенка и помощь в организации записи при возникновении затруднений. Проведение обследования медицинской организацией с соблюдением требований к согласию и порядку оказания помощи	Федеральный закон от 21.11.2011№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 54 ч. 1 п. 1

ПОМОЩЬ В ПЕРИОД БЕРЕМЕННОСТИ, РОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА И РАННЕГО РОДИТЕЛЬСТВА

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
11	**Предоставление помощи семье с несовершеннолетними родителями**	Организация помощи в улучшении бытовых условий, обучении навыкам семейной жизни и конструктивному разрешению конфликтов	ФЗ № 442-ФЗ ГОСТ Р 59325–2021; пп. 5.1, 5.4
12	**Применение типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей**	Организация для несовершеннолетних беременных и матерей согласованной социальной и психологической помощи, поддержки отношений с семьей, обучения уходу за ребенком и содействия получению образования и занятости	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 2
13	**Обучение несовершеннолетних матерей уходу за новорожденным**	Формирование в индивидуальном или групповом формате навыков повседневного ухода за младенцем, безопасного взаимодействия и понимания его потребностей	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 2
14	**Организация временного проживания несовершеннолетней матери с ребенком**	Предоставление в специализированном отделении места для временного проживания с сочетанием бытовой и социально-психологической поддержки молодой матери и ребенка	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 1, аналитические материалы Фонда; прил. 2
15	**Предоставление предметов ухода за детьми через пункт проката**	Содействие в получении помощи через пункты проката или обмена детской мебели, колясок, одежды, игрушек и иных предметов первой необходимости для семей с детьми до трех лет, находящихся в трудной жизненной ситуации	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 3 Приказ Минтруда от 29.12.2025 № 751, раздел II, п. 4
16	**Консультирование родителей о материальной поддержке в связи с рождением ребенка**	Информирование о пособиях в связи с беременностью, рождением и уходом за ребенком и о материнском (семейном) капитале; разъяснение порядка обращения за назначением или оформлением мер поддержки. При необходимости – оказание помощи в сборе необходимых документов	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 5.2

ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ В ВОСПИТАНИИ, РАЗВИТИИ ДЕТЕЙ И УХОДЕ ЗА ДЕТЬМИ



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Организация кратковременного присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста, в том числе посредством социальных нянь**	Помощь в поиске соответствующей организации и оформлении заявления на предоставление семьям услуги по кратковременному присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста на дому или в организациях социального обслуживания в соответствии с критериями, установленными субъектом Российской Федерации	Приказ Минтруда от 29.12.2025 № 751, раздел II, п. 5
2	**Организация дневного пребывания детей**	Содействие в предоставлении услуг дневного пребывания как формы социально-педагогической поддержки с учетом ситуации и потребностей семьи	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4 ФЗ № 442-ФЗ, ст. 20
3	**Согласование подходов семьи и педагогов к воспитанию ребенка**	Обсуждение с родителями способов поддержки ребенка дома и в детском саду, согласование значимых требований, режима и педагогических действий с учетом ситуации конкретной семьи	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. Введение; 2.1; 3.9
4	**Оказание социально-педагогической помощи и консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей**	Индивидуальное обсуждение с родителями трудностей воспитания, обучения и развития ребенка с учетом его возрастных особенностей и семейной ситуации. Консультирование по предупреждению воспитательных ошибок, профилактике трудностей поведения и развития, формированию позитивных интересов; определение способов поддержки и, при необходимости, дальнейших форм помощи. Оказание образовательной организацией помощи родителям по вопросам обучения и воспитания детей при выявлении семьи в социально опасном положении в пределах описанных в источнике функций	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4 Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 1.1; 2.2

ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ В ВОСПИТАНИИ, РАЗВИТИИ ДЕТЕЙ И УХОДЕ ЗА ДЕТЬМИ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
5	**Коррекция воспитательных установок и обучение родителей ненасильственным способам воспитания**	Обучение ненасильственному установлению правил и поддержанию дисциплины с учетом индивидуальных особенностей ребенка. Разбор возрастных причин капризов и упрямства, альтернатив физическим наказаниям, способов безопасного выражения отрицательных эмоций и конструктивного разрешения конфликтов; педагогическая помощь в пересмотре неэффективных воспитательных установок	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4 ФЗ № 442-ФЗ, ст. 20, 22
6	**Проведение обучающих занятий и практикумов по развитию родительских навыков**	Проведение лекций, тематических занятий, мастер-классов, педагогических практикумов, деловых и ролевых игр по детской психологии, возрастным особенностям и взаимодействию с ребенком. Демонстрация воспитательных приемов, разбор ситуаций, практическая отработка навыков и положительная обратная связь для закрепления их применения в повседневной жизни	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Разд. II, п. 2; разд. III Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 1.1; 2.2
7	**Организация родительских и семейных клубов, тематических встреч и совместных занятий**	Организация клубов поддержки родителей и совместных занятий родителей и детей, тематических встреч по воспитанию, семейному быту и общению; содействие вовлечению родителей в такую работу. Пример практики – «Родительская гостиная»: интерактивные встречи родителей и близких родственников подростков по вопросам конструктивного общения, интернет-зависимости, употребления психоактивных веществ, травли, семейных конфликтов и экзаменационного стресса	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Разд. II, п. 2; разд. III Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpMVK
8	**Консультирование родителей по организации развивающей среды дома**	Консультирование по подбору доступных игрушек, книг и материалов, организации домашнего пространства для самостоятельной игры, двигательной активности, общения, творчества и познания ребенка	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 3.1
9	**Консультирование одиноких родителей по вопросам воспитания**	Обсуждение воспитательных трудностей в неполной семье, поддержки ребенка и формирования семейных традиций; индивидуальные консультации и элементы тренингов отношений	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 6.7

ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ В ВОСПИТАНИИ, РАЗВИТИИ ДЕТЕЙ И УХОДЕ ЗА ДЕТЬМИ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
10	**Проведение образовательных мероприятий для родителей детей с инвалидностью и ОВЗ**	Организация мероприятий по информированию родителей об особенностях развития детей с инвалидностью и ОВЗ, в том числе в целях снижения риска отказа от ребенка и его помещения в стационарное учреждение	Модельный региональный план (2026–2030). Прил. № 1, разд. 4, п. 5; с. 24 PDF

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К ОБРАЗОВАНИЮ И ПРЕОДОЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРУДНОСТЕЙ

РАЗДЕЛ 10 | 10 из 24 | 13 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Выявление запросов родителей на педагогическую помощь**	Проведение индивидуальных бесед, интервью или анкетирования о трудностях воспитания, потребностях ребенка и ожиданиях от дошкольной образовательной организации (ДОО); использование результатов при выборе содержания консультаций	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 2.1
2	**Оказание дополнительной педагогической и репетиторской помощи ребенку**	Оказание содействия в проведении индивидуальных либо дополнительных занятий по предметам и консультаций для преодоления трудностей освоения общеобразовательной программы, устранения отставания и подготовки к экзаменам. При необходимости – посредством привлечения НКО и добровольцев	ФЗ № 273-ФЗ, ст. 42, 58 ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4
3	**Содействие выбору формы обучения и образовательного маршрута ребенка**	Совместный с семьей и, при необходимости, профильными специалистами выбор доступной формы обучения с учетом возраста, здоровья и образовательных потребностей; содействие обращению в профильные организации	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.4
4	**Содействие зачислению ребенка в образовательную организацию**	Разъяснение порядка поступления и помощь в подготовке документов для зачисления в детский сад, школу или другую образовательную организацию, в том числе в сборе необходимого пакета документов. Предоставление места и определение условий приема в установленном порядке	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.4
5	**Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий**	Организация занятий по развитию и восстановлению необходимых навыков у детей с выявленными трудностями в развитии или обучении	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Разд. II, п. 2
6	**Оказание логопедической помощи ребенку**	Организация занятий со специалистом для коррекции выявленных речевых нарушений	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Разд. II, п. 2
7	**Консультирование родителей по выбору дополнительного образования ребенка**	Ознакомление родителей с доступными программами, обсуждение интересов, возможностей и нагрузки ребенка; презентации программ и дни открытых дверей	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 6.19, с. 131-133 PDF

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К ОБРАЗОВАНИЮ И ПРЕОДОЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРУДНОСТЕЙ

РАЗДЕЛ 10 | 10 из 24 | Продолжение • часть 2 | 13 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
8	**Подготовка ребенка и родителей к посещению детского сада и адаптации в нем**	Консультирование по режиму, самообслуживанию, общению со сверстниками и постепенному привыканию к ДОО; знакомство семьи с условиями и педагогами. Возможная форма – семейная адаптационная группа при дошкольной организации	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 3.9
9	**Консультирование родителей по подготовке ребенка к школе**	Обсуждение готовности к школьному обучению, навыков общения и самостоятельности, познавательной мотивации без форсирования учебной нагрузки	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 3.20
10	**Содействие организации пребывания ребенка в группе продленного дня**	Помощь в уточнении возможности посещения группы продленного дня и порядка оформления с учетом условий образовательной организации	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.4, с. 26 (PDF)
11	**Содействие получению ребенком среднего профессионального образования**	Помощь подростку и семье в выборе программ среднего профессионального образования и подготовке документов для поступления, в том числе при инвалидности ребенка	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.4, с. 26 (PDF)
12	**Выявление и устранение препятствий обучению, содействие возобновлению занятий**	Совместная работа образовательной организации и органов внутренних дел по установлению причин непосещения школы и преодолению выявленных препятствий; индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними, не приступившими к занятиям или систематически пропускающими их	Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020), п. 2.1.2, с. 3 Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020), пп. 2.1.3.1, 2.2.1, 2.2.3, с. 4–5, 7–8
13	**Дистанционная образовательная поддержка подростков, оставшихся без попечения родителей**	Организация индивидуального онлайн-репетиторства и подготовки к экзаменам в сочетании с мотивационными тренингами, профориентацией и поддержкой адаптации воспитанников организаций и детей в замещающих семьях	Сборник «Переправа» (2026), с. 84–85 (PDF: с. 44). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpP6B

ДОСУГ И СОЦИАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

РАЗДЕЛ 11 | 11 из 24 | 18 ПОЗ.



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Организация развивающего досуга и внеурочной занятости детей**	Организация доступных досуговых, культурных, спортивных, реабилитационных и иных занятий с учетом индивидуальных потребностей, в том числе в каникулярное и внеурочное время, при сопровождении семьи и работе с несовершеннолетними группы риска	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 20, п. 4 ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4 Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020), пп. 2.1.4, 2.3.2
2	**Организация совместного семейного досуга и отдыха**	Содействие участию родителей и детей в совместных прогулках, экскурсиях, поездках, праздниках, спортивных и культурных мероприятиях и семейных клубах. Варианты реализации: семейные программы отдыха и проект «Выходной всей семьей» с творческим заданием для ребенка	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4 Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 3.17
3	**Содействие организации отдыха и оздоровления детей**	Информирование семей о доступных вариантах летнего отдыха и круглогодичного оздоровления, помощь в подборе программ и обращении к организаторам, сборе необходимого пакета документов	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.1 Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Разд. II, п. 2
4	**Содействие включению детей в дополнительное образование, спорт и объединения по интересам**	Оказание помощи родителям (законным представителям) в подборе кружков, секций, творческих студий, спортивных и иных объединений с учетом интересов, возраста, индивидуальных потребностей и возможностей ребенка. Содействие записи и оформлению необходимых документов, обеспечению доступности занятий, в том числе путем привлечения благотворительных и иных внебюджетных средств для оплаты участия детей из семей, находящихся в ТЖС и СОП	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей», разд. VII, п. 7.4 Модельный региональный план (2026–2030). Прил. № 1, разд. 5, п. 1 Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020), пп. 2.1.1, 2.2.1, 2.2.3

ДОСУГ И СОЦИАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
5	**Содействие участию детей и подростков в деятельности детских и молодежных общественных объединений и движений**	Информирование детей, подростков и их родителей о действующих детских и молодежных объединениях, в том числе «Движении Первых», «Юнармии», отрядах юных инспекторов движения (ЮИД) и других. Помощь в выборе направления деятельности с учетом возраста, интересов и способностей ребенка, содействие вступлению в объединения и участию в реализуемых ими проектах и мероприятиях. При необходимости – организация взаимодействия с представителями объединений для поддержки участия подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении	ФЗ № 273-ФЗ, ст. 34
6	**Организация занятий социальным театром для подростков**	Содействие участию подростков в работе театральных студий, подготовке спектаклей, форум-театре и плейбэк-театре для развития рефлексии, общения и социального участия	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UuCdg
7	**Организация развивающих площадок, мобильных и низкопороговых подростковых пространств**	Создание или выездное использование доступных площадок для игр, творчества, общения, образовательной и социально-психологической поддержки, в том числе для подростков группы риска. Примеры, приведенные в сборнике «Переправа»: «Мобильный подростковый центр», «Территория подростков», «Хулиганодом»; в рекомендациях Минтруда – интегративные досуговые площадки	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей», разд. VIII, п. 8.3 Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpMFd
8	**Организация профориентационных и практических занятий для детей, подростков и родителей**	Профориентационные встречи, мастер-классы и профессиональные пробы на специализированных площадках; программы развития представлений о профессиях, самореализации и финансовой самостоятельности. Возможные форматы: профи-парки, мастерские, проект «Шаг в профессию»	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 3.12 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VIII, п. 8.3.1, 8.3.6
9	**Организация совместных творческих проектов и участия родителей в занятиях детей**	Совместные детско-родительские проекты, творческие игры и презентации	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 2.2; 1.4, с. 19–20, 29 PDF. Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 7, с. 134 PDF. Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 7, с. 133 PDF

ДОСУГ И СОЦИАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
10	**Организация участия детей в походах и спортивно-массовых мероприятиях**	Содействие включению детей и подростков в доступные походы и спортивно-массовые события как форму полезного досуга и социального участия	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.4
11	**Обеспечение участия детей с инвалидностью и ОВЗ в физкультурных и спортивных мероприятиях**	Подбор доступных физкультурных и спортивных мероприятий с учетом индивидуальных возможностей и потребностей детей с инвалидностью и ОВЗ, создание условий для их участия в таких мероприятиях, в том числе совместно со сверстниками без инвалидности и ОВЗ	Модельный региональный план (2026–2030). Прил. № 1, разд. 4, п. 6
12	**Проведение комплексной оценки социальных рисков, потребностей и ресурсов подростка**	Оценка ситуации подростка с учетом его отношений с родителями, сверстниками и педагогами, значимых стрессовых событий, неудовлетворенных потребностей и имеющихся источников поддержки. Использование «Матрицы социальных рисков» для анализа признаков аддиктивного, противоправного, самоповреждающего поведения и преждевременной автономии. Определение совместно с подростком факторов риска и ресурсов для опоры при организации помощи; без подмены оценки медицинской диагностикой и без автоматического отнесения ребенка к категории правонарушителей	Методпособие «Основы позитивной социализации подростков»
13	**Организация программ развития личностного и социального потенциала подростков**	Проведение индивидуальных и групповых развивающих занятий с использованием модели «Цветок потенциалов». Подбор мероприятий, способствующих развитию мышления, саморегуляции и целеполагания, понимания чувств, физического благополучия, общения, творчества и ценностных ориентиров. Определение содержания занятий с учетом интересов подростка, его сильных сторон и возможностей; ориентация на практическое освоение навыков, а не только на информирование	Методпособие «Основы позитивной социализации подростков»

ДОСУГ И СОЦИАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
14	**Организация индивидуальной поддержки подростка значимым взрослым**	Обеспечение устойчивого доверительного взаимодействия подростка с педагогом, психологом, социальным педагогом или другим подготовленным специалистом, способным оказывать уважительную, последовательную и безоценочную поддержку. Совместное обсуждение трудностей, поиск решений и постепенное развитие самостоятельности подростка при сохранении его права высказывать собственную позицию	Методпособие «Основы позитивной социализации подростков»
15	**Проведение восстановительной работы с подростком и его ближайшим социальным окружением**	Организация при наличии необходимых условий и согласия участников совместного обсуждения проблемной ситуации с подростком, родителями и другими значимыми взрослыми. Выяснение потребностей, интересов и возможностей сторон, анализ обстоятельств, вызвавших конфликт или социально-психологическую дезадаптацию, согласование конкретных шагов по восстановлению отношений и созданию поддерживающих условий. Приоритет сотрудничества и развития ресурсов перед обвинением и наказанием	Методпособие «Основы позитивной социализации подростков»
16	**Организация психологической и социально-педагогической помощи подросткам в кризисных и стрессовых ситуациях**	Выявление подростков, испытывающих выраженные трудности после семейных конфликтов, развода родителей, утраты близкого, переезда, школьной травли или иных стрессовых событий. Организация консультирования, содействие восстановлению безопасной и предсказуемой среды, взаимодействие с семьей и образовательной организацией. При признаках угрозы жизни, тяжелого психического состояния или насилия – своевременное обращение к компетентным службам и специалистам	Методпособие «Основы позитивной социализации подростков»

ДОСУГ И СОЦИАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
17	**Проведение занятий по развитию навыков эмоциональной саморегуляции и преодоления стресса**	Организация практических занятий, направленных на распознавание собственных эмоциональных состояний, понимание влияния стресса на поведение, освоение безопасных способов выражения чувств, обращения за поддержкой и конструктивного реагирования на трудные ситуации. Использование обсуждений, упражнений и моделирования типичных ситуаций подросткового возраста, включая конфликты со сверстниками и взрослыми. При необходимости – направление к профильному специалисту	Методпособие «Основы позитивной социализации подростков»
18	**Обучение родителей и специалистов поддерживающему взаимодействию с подростками**	Проведение консультаций, тематических встреч и практических занятий по возрастным особенностям подростков, их потребности в самостоятельности, признании и уважении. Обучение навыкам доверительного диалога, последовательного установления границ, конструктивного разрешения разногласий и реагирования на рискованное поведение без обесценивания, угроз и унижения. Разбор распространенных ошибок общения, препятствующих формированию контакта с подростком	Методпособие «Основы позитивной социализации подростков»

ИНФОРМАЦИОННАЯ И ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

РАЗДЕЛ 12 | 12 из 24 | 16 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Проведение оценки цифровых рисков ребенка и потребности семьи в поддержке**	Проведение индивидуальных бесед с ребенком и родителями для выявления возможных цифровых рисков, включая кибербуллинг, угрозы, нежелательные контакты, мошеннические обращения и иные опасные ситуации в интернете. Определение совместно с семьей потребности в поддержке и необходимых действий по обеспечению безопасности ребенка	Концепция информационной безопасности детей, разд. II–IV
2	**Проведение занятий по цифровой грамотности и безопасному поведению в интернете**	Проведение индивидуальных и групповых занятий по распознаванию интернет-угроз, проверке достоверности информации, безопасному общению и защите учетных записей. Обучение детей действиям в опасных онлайн-ситуациях и способам обращения за помощью, в том числе с использованием тематических видеоуроков	Концепция информационной безопасности детей, разд. III–IV Уполномоченный, уроки цифровой безопасности (09.2026)
3	**Консультирование родителей по безопасному сопровождению ребенка в цифровой среде**	Консультирование родителей по вопросам безопасного использования ребенком интернета с учетом его возраста и потребности в самостоятельности. Обучение способам доверительного обсуждения онлайн-рисков, согласования семейных правил пользования цифровыми устройствами и оказания поддержки ребенку при возникновении небезопасных ситуаций	Концепция информационной безопасности детей, разд. II–IV Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526 Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393
4	**Обучение ребенка защите персональных данных и учетных записей**	Проведение практических занятий по защите паролей, кодов подтверждения, фотографий, сведений о местонахождении и других персональных данных. Обучение детей настройке приватности профилей, безопасному использованию учетных записей и предупреждению передачи личной информации посторонним лицам	ФЗ № 152-ФЗ, ст. 5–6, 9 Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526 Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393
5	**Консультирование семьи по настройке средств ограничения доступа к нежелательному контенту**	Оказание помощи родителям в подборе и настройке доступных средств ограничения нежелательного контента, параметров безопасности устройств, браузеров и приложений, а также инструментов семейного контроля. Разъяснение возрастных особенностей применения ограничений и согласование с ребенком правил безопасного пользования интернетом	ФЗ № 436-ФЗ, ст. 5–12, 14; Концепция информационной безопасности детей, разд. III–IV Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526 Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393

ИНФОРМАЦИОННАЯ И ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
6	**Обеспечение защиты детей от вредной информации в местах организованного доступа к интернету**	Применение организациями, предоставляющими детям доступ к интернету, установленных законодательством организационных, административных и технических мер защиты от информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей. Выявление нарушений установленных требований и организация их устранения в пределах полномочий ответственных лиц	ФЗ № 436-ФЗ, ст. 5, 11; ст. 14 ч. 1 Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526 Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393
7	**Проведение профилактических занятий по противодействию кибербуллингу**	Проведение занятий для детей и родителей по распознаванию кибербуллинга, предупреждению травли в цифровой среде и безопасному реагированию на нее. Обучение способам прекращения нежелательного взаимодействия, сохранения необходимых сведений и обращения за поддержкой к взрослым и специалистам	Концепция информационной безопасности детей, разд. III–IV Навигатор профилактики виктимизации (2026) Навигатор профилактики девиантного поведения (2026) Памятка по вопросам противодействия травле (буллингу), подготовленная Минпросвещения России (2025) «Инфографика по буллингу и кибербуллингу»
8	**Организация индивидуальной помощи ребенку, столкнувшемуся с кибербуллингом**	Оказание ребенку, столкнувшемуся с кибербуллингом, индивидуальной поддержки с оценкой угроз его безопасности и эмоционального состояния. Содействие прекращению нежелательных контактов, сохранению необходимых сведений, обращению в образовательную организацию и получению психологической помощи; при признаках правонарушения – обращению в компетентные органы	Навигатор профилактики виктимизации (2026) Навигатор профилактики девиантного поведения (2026)
9	**Проведение занятий по предупреждению онлайн-мошенничества и цифрового вовлечения в противоправные действия**	Проведение занятий по распознаванию мошеннических сообщений, подозрительных ссылок, просьб о переводе денег, передаче кодов подтверждения и выполнении скрываемых от взрослых поручений. Обучение детей безопасному прекращению такого взаимодействия и своевременному обращению за помощью к родителям или другим доверенным взрослым	Навигатор профилактики виктимизации (2026)

ИНФОРМАЦИОННАЯ И ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

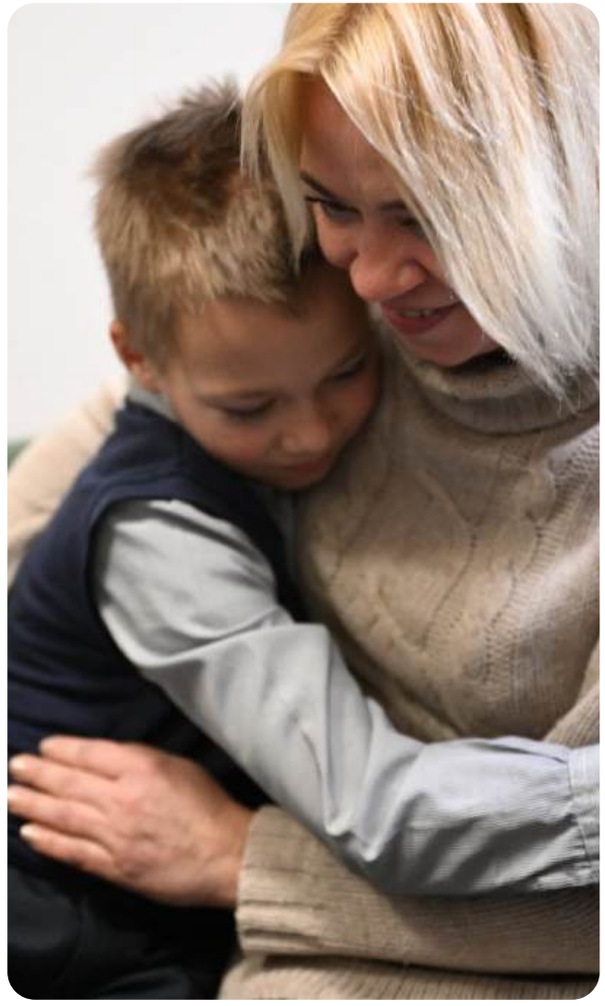
РАЗДЕЛ 12 | 12 из 24 | Продолжение • часть 3 | 16 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
10	**Обучение безопасному общению с незнакомыми людьми в интернете**	Проведение занятий по безопасному общению с незнакомыми людьми в интернете, распознаванию ложных профилей, манипуляций, опасных предложений о встречах и просьб о передаче личных сведений. Отработка способов отказа от нежелательного контакта, его блокировки и обращения за помощью к родителям или специалистам	Концепция информационной безопасности детей, разд. III
11	**Консультирование семьи по действиям при выявлении опасного интернет-контента**	Консультирование родителей и детей по вопросам реагирования на обнаружение информации, способной причинить вред ребенку. Оказание помощи в фиксации адреса страницы и других необходимых сведений, направлении жалобы администрации цифровой площадки и обращении в уполномоченные органы в установленном порядке	Концепция информационной безопасности детей, разд. IV. Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526 Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393
12	**Организация психологической поддержки ребенка после цифровой травли, угроз или шантажа**	Организация индивидуального психологического консультирования ребенка, пережившего цифровую травлю, угрозы или шантаж, с учетом его эмоционального состояния и потребности в поддержке. При необходимости — сопровождение семьи и содействие получению специализированной либо экстренной помощи при наличии угрозы безопасности ребенка	Навигатор профилактики девиантного поведения (2026) Навигатор профилактики виктимизации (2026) Материалы Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка по буллингу и кибербуллингу
13	**Консультирование родителей по профилактике проблемного использования интернета и цифровых игр**	Консультирование родителей по вопросам предупреждения негативных последствий чрезмерного использования ребенком интернета и цифровых игр. Содействие согласованию семейного режима цифровой активности, подбору альтернативных занятий и восстановлению баланса между учебой, сном, общением и досугом; при необходимости — обращению к профильным специалистам	Концепция информационной безопасности детей, разд. III–IV Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526 Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393
14	**Обучение родителей и детей критической оценке цифрового контента и сообщений**	Проведение совместных занятий для детей и родителей по проверке достоверности интернет-источников, распознаванию манипулятивного контента, поддельных профилей и мошеннических сообщений. Формирование навыков критического восприятия информации и обсуждения вызывающих сомнения публикаций и обращений с доверенным взрослым	Концепция информационной безопасности детей, разд. II–IV Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526 Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393

ИНФОРМАЦИОННАЯ И ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
15	**Содействие получению правовой помощи при нарушении прав ребенка в интернете**	Информирование семьи о доступных способах защиты прав ребенка при нарушениях в цифровой среде. Содействие подготовке обращений к администрации интернет-сервиса, в образовательную организацию, правоохранительные и другие уполномоченные органы, а также получению юридической помощи с учетом характера нарушения	ФЗ № 149-ФЗ, ст. 15.1, 15.3, 17; ФЗ № 152-ФЗ, ст. 17
16	**Использование официальных просветительских материалов по цифровой безопасности при работе с семьями**	Использование официальных видеоуроков, памяток и других просветительских материалов по цифровой безопасности при проведении консультаций, занятий и встреч с семьями. Разбор с детьми и родителями практических ситуаций и способов применения полученных рекомендаций в повседневном пользовании интернетом	Концепция информационной безопасности детей Письмо Минпросвещения от 04.06.2026 № 07-8526 Письмо Минпросвещения от 29.03.2019 № 03-393 Уполномоченный, уроки цифровой безопасности (сентябрь 2026)

УКРЕПЛЕНИЕ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Обучение молодых семей навыкам конструктивных семейных отношений**	Обучение молодых семей, в том числе семей с несовершеннолетними супругами, построению отношений, навыкам семейной жизни и позитивному разрешению разногласий	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4
2	**Проведение семейного психологического консультирования и коррекции конфликтных отношений**	Выяснение причин внутрисемейных и детско-родительских конфликтов, совместное обсуждение трудностей и восстановление доверия, психологическая коррекция непродуктивных моделей общения. Форматы: индивидуальные и семейные консультации, коррекционные занятия, работа специализированного кабинета; при необходимости – встречи с обоими родителями после развода	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.3, подп. «б»
3	**Оценка готовности родителей к восстановлению отношений с ребенком**	Выяснение готовности родителей возобновить контакты с ребенком, изменить поведение и образ жизни, устранить обстоятельства, послужившие основанием для лишения или ограничения прав	Технологическая карта восстановления родительских прав (2026), Разд. 2, этап I
4	**Оценка готовности ребенка к восстановлению контактов с родителями**	Выяснение отношения ребенка к встречам и восстановлению детско-родительских отношений с учетом возраста, состояния здоровья и развития ребенка	Технологическая карта восстановления родительских прав (2026), Разд. 2, этап I
5	**Консультирование одиноких родителей по вопросам семейных отношений**	Обсуждение особенностей воспитания в неполной семье, эмоциональной поддержки ребенка, формирования семейных традиций и преодоления трудностей взаимоотношений	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 6.7

УКРЕПЛЕНИЕ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
6	**Консультирование родителей по поддержке ребенка в ситуации развода**	Разъяснение особенностей переживания развода ребенком, способов обсуждения изменений в семье и сохранения эмоциональной поддержки ребенка	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663, разд. 6.4
7	**Применение семейной медиации, восстановительных и примирительных программ**	Проведение восстановительных встреч и медиативных процедур для урегулирования семейных конфликтов, в том числе между родителями и ребенком; обучение родителей медиативному взаимодействию	Модельный региональный план (2026–2030). Прил. № 1, разд. 5, п. 6 Технологическая карта восстановления родительских прав (2026), Разд. 2, этап II, п. 1.8 Сборник материалов по применению восстановительного подхода и медиативных технологий
8	**Психологическая помощь родителям при нарушении границ детско-родительских отношений**	Выявление случаев, когда ребенок фактически становится главным источником эмоциональной поддержки взрослого; поиск способов удовлетворения потребностей родителя без возложения на ребенка взрослой роли	Методпособие «Раннее выявление» (Москва, 2019)

ПРОФИЛАКТИКА ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Проведение социально-педагогической и коррекционной работы с подростками с нарушениями поведения**	Индивидуальные беседы, занятия и программы по предупреждению агрессии, развитию самоконтроля, конструктивного поведения, общения и соблюдения правовых норм	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4 Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020); п. 2.2.3
2	**Организация индивидуального наставничества подростков с противоправным поведением**	Организация индивидуального сопровождения подростков, совершивших правонарушения или антиобщественные действия, с привлечением подготовленных наставников. Установление доверительных отношений, оказание поддержки в преодолении поведенческих трудностей, развитии социальных навыков, формировании позитивных интересов и жизненных ориентиров. Содействие вовлечению подростков в образовательную, трудовую, спортивную и общественно полезную деятельность. Назначение наставников комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в установленном порядке с согласия несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей)	ФЗ № 120-ФЗ, ст. 8.2 Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений

ПРОФИЛАКТИКА ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
3	**Организация полезной занятости и профильных смен для подростков группы риска**	Вовлечение подростков в социально значимый досуг, спортивные, туристические, творческие и воспитательные программы, включая специализированные лагерные смены	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 3.11 Модельный региональный план (2026–2030); Прил. № 1, разд. 5, п. 4 Сборник «Переправа». Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpLuQ https://clck.ru/3UuCht
4	**Технология комплексной помощи семьям с детьми в кризисной ситуации**	Снижение влияния факторов социального риска на семьи с детьми, испытывающими трудности в самостоятельном преодолении сложившейся жизненной ситуации, посредством работы комплексной службы. Основные принципы: своевременное выявление нарушений прав и законных интересов ребенка, организация комплексной реабилитационной работы, применение технологии ведения случая с использованием мотивационного консультирования	Сборник «Переправа». Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpMmP
5	**Социально-психологическое сопровождение родителей из семей с детьми групп риска**	Проведение социально-психологических тренингов с элементами терапии для родных родителей в кризисной ситуации по программе «Азбука счастливой семьи» и последующие регулярные неформальные встречи сформированного сообщества родителей	Модельный региональный план (2026–2030) Сборник «Переправа». Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpNEz
6	**Проведение профилактических мероприятий по предупреждению употребления психоактивных веществ**	Проведение лекций и бесед с детьми и родителями по предупреждению распространения наркомании в подростковой среде; перед каникулами – инструктажи и совместные мероприятия по профилактике курения, потребления никотинсодержащей продукции, алкогольных напитков, наркотических средств и психотропных веществ	Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020); пп. 2.2.2.5, 2.3.1

ПРОФИЛАКТИКА ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА

РАЗДЕЛ 14 | 14 из 24 | Продолжение • часть 3 | 17 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
7	**Проведение просветительских мероприятий по профилактике экстремизма и терроризма**	Проведение агитационно-пропагандистских мероприятий в образовательных организациях, направленных на профилактику экстремизма и терроризма среди несовершеннолетних обучающихся	Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020); п. 2.2.2.4
8	**Содействие ответственному трудоустройству подростков**	Организация профориентационной и трудовой адаптации несовершеннолетних, включая помощь в трудоустройстве; привлечение социально ответственных работодателей для стажировок и временной занятости подростков	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpNxK Стандарт ответственного трудоустройства несовершеннолетних
9	**Обучение родителей конструктивному взаимодействию с подростками**	Организация участия родителей в обучающих курсах, занятиях и тренингах, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания подростков, понимания возрастных особенностей и эмоциональных потребностей ребенка, развития навыков конструктивного общения, предупреждения и разрешения конфликтов, формирования доверительных отношений и установления обоснованных границ во взаимодействии с подростком	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpMoj
10	**Организация коррекционно-профилактической помощи детям, проявляющим агрессивное и насильственное поведение**	Проведение психолого-педагогических занятий по снижению агрессии, ненасильственному общению и профилактике повторного причинения вреда другим	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 3.14
11	**Технология работы с подростками, склонными к совершению правонарушений, и их семьями**	Практика социально-психологической работы с подростками и их ближайшим окружением по следующим направлениям: индивидуальное психологическое консультирование, групповые формы работы (группы поддержки, тренинговые группы), комплексное сопровождение семьи с подростком, помощь в профориентации и трудоустройстве, реабилитационный досуг подростков	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpNUT

ПРОФИЛАКТИКА ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА

РАЗДЕЛ 14 | 14 из 24 | Продолжение • часть 4 | 17 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
12	**Организация доступных каналов доверительного обращения подростков**	Развитие анонимных или конфиденциальных каналов обратной связи («сервисов доверия») для сообщения подростками о проблемах без излишних административных барьеров с последующим направлением обращения к компетентным специалистам	Сборник «Переправа» (2026); с. 10–11 (PDF: с. 7)
13	**Программа социализации и развития подростков из уязвимых категорий «Территория подростков»**	Организация культурно-развивающей помогающей среды для подростков. Создание условий для самовыражения, общения и профессионального самоопределения в поддерживающей и принимающей социальной среде. Программа предназначена для сотрудников низкопороговых подростковых пространств (психологов, педагогов-психологов, социальных работников)	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpNWs
14	**Стационарное и патронатное сопровождение подростков в конфликте с законом, состоящих на различных видах учета**	Технология социально-психологической реабилитации подростков в конфликте с законом, основанная на принципах восстановительного правосудия и открытой терапевтической среды без изоляции от общества. В течение курса длительностью до года воспитанники проходят комплексную программу, включающую индивидуальное психологическое сопровождение, коррекционно-педагогические занятия, правовую помощь и восстановление семейных связей	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpNtC
15	**Технология работы с подростками с риском саморазрушающего и суицидального поведения**	Теоретические и практические аспекты рассматриваемой проблемы, методы и методики работы с несовершеннолетними, проявляющими суицидальные тенденции. Рабочая тетрадь для подростков	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpNzV
16	**Технология работы по выявлению и профилактике случаев сексуализированного насилия в отношении несовершеннолетних**	Применение психологами и другими сотрудниками учреждений образования, здравоохранения, социальной сферы, органов опеки и попечительства теоретических и практических аспектов данной проблемы, методов и методик работы с несовершеннолетними, пережившими сексуализированное насилие	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpP3x

ПРОФИЛАКТИКА ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
17	**Технология проведения тренинга навыков жизнестойкости для подростков**	Проведение тренингов для подростков с неблагоприятным жизненным опытом, в том числе с опытом сиротства, помогающих сформировать навыки целеполагания и планирования будущего, способствующих развитию эмоциональной устойчивости и приобретению конструктивных способов совладания со стрессом	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpPac

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И РОДИТЕЛЯМ

РАЗДЕЛ 15 | 15 из 24 | 13 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Оказание индивидуального психологического консультирования детям и родителям**	Консультирование по эмоциональным, поведенческим и внутрисемейным трудностям, в том числе по переживанию эмоционального дефицита, стрессу, вопросам отношений и поиска ресурсов. Содержание помощи определяется запросом и индивидуальной ситуацией ребенка или родителя; при необходимости рекомендуются другие формы сопровождения	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 20, п. 3. ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.3, подп. «б»
2	**Оказание психотерапевтической помощи родителям**	Содействие в оказании психотерапевтической помощи профильными специалистами в осмыслении и преодолении эмоциональных трудностей, психотравмирующего опыта и деструктивных установок, влияющих на родительство, семейные отношения и заботу о ребенке, в том числе в услугах ранней помощи и при проблемах употребления психоактивных веществ, в пределах компетенции специалистов	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.3, подп. «г»
3	**Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону доверия**	Кризисная психологическая и, при необходимости, медико-психологическая поддержка детей и взрослых, включая анонимные дистанционные консультации по детскому телефону доверия и направление к специалистам	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.3, подп. «ж» ФЗ № 442-ФЗ; ст. 21, ч. 1, п. 5 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VIII, п. 8.1
4	**Организация групповой психологической работы и тренингов для родителей**	Групповые консультации и тренинги по развитию конструктивных установок, навыков взаимодействия и психологической устойчивости, по преодолению стресса и последствий травматического опыта; содействие участию в соответствующих программах	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.3, подп. «д» Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей». разд. VII, п. 7.4
5	**Организация индивидуальных и групповых психологических занятий для подростков группы риска**	Занятия по развитию навыков общения, саморегуляции, безопасного поведения, отказа от нежелательных предложений и преодоления трудностей; группы формируются с учетом выявленных рисков и особенностей участников	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpNtC письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Разд. II, п. 2, Новгородская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И РОДИТЕЛЯМ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
6	**Оказание психологической помощи ребенку после травматических событий и семейного кризиса**	Индивидуальные и групповые занятия и сопровождение ребенка при пережитом насилии, утрате, разлучении с родителями, возвращении из зоны боевых действий и иных кризисных обстоятельствах; поддержка эмоциональной стабилизации и адаптации	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 1
7	**Оказание психологической поддержки родителю, пережившему семейное насилие**	Индивидуальная или групповая психологическая помощь в восстановлении эмоциональной устойчивости и безопасного взаимодействия с ребенком после пережитого насилия	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 1, алгоритм при жестоком обращении
8	**Психологическая поддержка семьи при разводе, тяжелой болезни или утрате близкого**	Консультирование ребенка и членов семьи о переживании развода, тяжелой болезни или смерти близкого, возрастных особенностях реакции ребенка и доступных способах его эмоциональной поддержки	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 1
9	**Оказание психологической помощи детям и семьям при чрезвычайной ситуации**	Экстренные консультации при остром стрессе вследствие ЧС, стабилизация состояния и информирование о возможностях последующей помощи	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 1
10	**Оказание социально-психологической и педагогической помощи несовершеннолетним с трудностями поведения**	Помощь обучающимся с отклонениями в поведении в рамках возможностей образовательной организации	Совместные рекомендации Минпросвещения, МВД, Минобрнауки (2020), п. 2.2.3
11	**Организация психологической помощи ребенку с ОВЗ и его семье**	Организация индивидуальных и семейных психологических консультаций, коррекционно-развивающих и групповых занятий с учетом особенностей развития ребенка и потребностей семьи. Оказание помощи ребенку в преодолении эмоциональных и поведенческих трудностей, развитии коммуникативных навыков и социальной адаптации. Консультирование родителей по вопросам взаимодействия с ребенком, преодоления эмоционального напряжения, разрешения внутрисемейных конфликтов и формирования благоприятного психологического климата в семье	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.3, подп. «в»; PDF с. 12–13 (стандарт с. 10–11) Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4, с. 26 (PDF)

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И РОДИТЕЛЯМ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
12	**Реализация практики эмоционального развития подростков «Могу чувствовать»**	Модерируемое обсуждение фильмов, книг и произведений искусства для развития эмоциональной осознанности, эмпатии и конструктивного выражения переживаний	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UuCaQ
13	**Проведение тренингов жизнестойкости для подростков**	Организация групповых занятий, направленных на развитие у подростков эмоциональной устойчивости, навыков преодоления стрессовых и кризисных ситуаций, постановки жизненных целей и планирования будущего. Обучение способам саморегуляции, конструктивного решения проблем, поиска внутренних и внешних ресурсов поддержки. Особое внимание уделяется подросткам с неблагоприятным жизненным опытом, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей	Сборник «Переправа» (2026). Ссылка на материалы в сборнике: https://clck.ru/3UpPac

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И ПОВЫШЕНИЕ ДОХОДОВ СЕМЬИ

РАЗДЕЛ 16 | 16 из 24 | 10 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Информирование семьи о социальных выплатах и мерах поддержки, содействие их оформлению**	Разъяснение семье действующих условий предоставления пособий, выплат и льгот; помощь с определением необходимых документов, получением справок и иных документов, заполнением заявлений и обращением в уполномоченные органы	ГОСТ Р 59325–2021; пп. 5.1, 5.6
2	**Содействие получению адресной материальной и благотворительной помощи семье**	Уточнение потребности семьи, привлечение государственных, благотворительных и общественных ресурсов, помощь с обращением за денежной или натуральной поддержкой. В зависимости от ситуации возможны целевое приобретение вещей, оборудования и материалов, продуктовые наборы и поддержка беременной женщины; конкретный объем определяется условиями программы и доступными ресурсами	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.5
3	**Помощь в сборе документов и оформлении заявления на предоставление ежемесячной денежной выплаты ребенку-инвалиду**	Разъяснение семье действующих условий предоставления выплаты, помощь с определением необходимых документов, получением справок и иных документов, заполнением заявлений и обращением в территориальный орган Социального фонда России	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 28.1, ч. 1, 4–6
4	**Предоставление адресной вещевой и продуктовой помощи**	Организация предоставления семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, продуктов питания, одежды, обуви, предметов первой необходимости и других товаров с учетом индивидуальных потребностей семьи. Возможность оказания помощи за счет имеющихся ресурсов организаций, благотворительных пожертвований, а также с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольцев и благотворительных фондов	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.5
5	**Содействие решению трудностей с оплатой жилья и коммунальных услуг**	Выяснение возможных способов оплаты жилищно-коммунальных услуг и преодоления задолженности; при наличии ресурсов – помощь в привлечении благотворительных пожертвований. Определение права на компенсации и порядка их предоставления применимыми актами	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.5

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И ПОВЫШЕНИЕ ДОХОДОВ СЕМЬИ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
6	**Предоставление компенсации расходов на жилое помещение и коммунальные услуги семье с ребенком-инвалидом**	Информирование семей, воспитывающих детей-инвалидов, о праве на компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, содействие оформлению компенсации и обращению в уполномоченные органы	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 17, положения о компенсации 50% расходов и взноса на капитальный ремонт; ст. 28.2
7	**Содействие в оформлении компенсации платы за детский сад**	Помощь в определении необходимого комплекта документов и обращении за предусмотренной компенсацией платы за дошкольную организацию	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4
8	**Содействие в обеспечении ребенка бесплатным горячим питанием в образовательной организации**	Содействие семье в выяснении оснований предоставления бесплатного горячего питания в школе и обращении в образовательную организацию для его получения	ФЗ № 273-ФЗ, ст. 37, 79 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4
9	**Проведение занятий по финансовой грамотности и ведению семейного бюджета**	Обучение родителей и молодежи финансовому планированию, разумному распределению расходов и ответственному использованию имеющихся средств; проведение тематических проектов, групповых занятий и практикумов	Модельный региональный план (2026–2030); Прил. № 1, разд. 6, п. 14 Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 3.15
10	**Поддержка самообеспечения семьи и развития источников дохода**	Групповые консультации по самозанятости, семейному предпринимательству и подсобному хозяйству; в описанных практиках возможна адресная помощь средствами или приобретением сельскохозяйственных животных для обеспечения семьи продуктами и получения дохода	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4 Методрекомендации БФ «Константа» (Тверь, 2019); с. 19

СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОРЕАЛИЗАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ

РАЗДЕЛ 17 | 17 из 24 | 7 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Содействие трудоустройству родителя с инвалидностью**	Предоставление родителю с инвалидностью мер государственной поддержки занятости и организация сопровождаемой трудовой деятельности, в том числе на специальном рабочем месте, при наличии соответствующих оснований. Определение конкретных условий законодательством о занятости и индивидуальными обстоятельствами	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 20, пп. 5.1–5.2; ст. 21–22
2	**Организация социальной занятости родителя с инвалидностью**	Определение возможности и содействие участию совершеннолетнего родителя с выраженными ограничениями способности к труду, не являющегося занятым в смысле законодательства о занятости, в несложных видах деятельности с помощью других лиц и с его согласия	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 20.1
3	**Содействие трудоустройству родителей и других трудоспособных членов семьи**	Подбор подходящей постоянной, временной или сезонной работы, консультации по профессиональному самоопределению, помощь с обращением в службу занятости и регистрацией безработного. Учет при организации поддержки ограничений здоровья, обязанностей по уходу за ребенком, положения несовершеннолетней матери и условий проживания	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 20, п. 5 ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.5
4	**Содействие самозанятости, надомной занятости и семейному предпринимательству**	Консультирование по вопросам организации самостоятельной трудовой деятельности и семейных промыслов; при наличии соответствующей региональной инфраструктуры – использование профориентационных площадок и пространств поддержки незанятых родителей	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.5
5	**Помощь в оформлении социального контракта**	При наличии права – проведение оценки возможности исполнения условий социального контракта, подготовка семьи к выполнению мероприятий контракта; налаживание взаимодействия семьи с соответствующими органами и организациями (в зависимости от предмета социального контракта)	Приказ Минтруда от 03.08.2021 № 536

СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОРЕАЛИЗАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
6	**Сопровождение исполнения контракта**	Оказание семье содействия в выполнении мероприятий программы социальной адаптации, предусмотренной социальным контрактом, в том числе в оформлении необходимых документов, трудоустройстве, прохождении профессионального обучения, организации предпринимательской деятельности и решении иных предусмотренных программой задач. Консультирование по вопросам выполнения обязательств и соблюдения установленных сроков, организация взаимодействия с органами социальной защиты, службой занятости и другими организациями. Выявление и содействие устранению обстоятельств, затрудняющих выполнение мероприятий, при необходимости — содействие корректировке программы социальной адаптации в установленном порядке	Приказ Минтруда от 03.08.2021 № 536
7	**Содействие профессиональному обучению и переобучению родителей**	Уточнение потребности в профессиональной подготовке или повышении квалификации, подбор образовательной организации и помощь с обращением для освоения необходимых трудовых навыков	ФЗ № 565-ФЗ, ст. 30, 58

РЕШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ ТРУДНОСТЕЙ И УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ СЕМЬИ

РАЗДЕЛ 18 | 18 из 24 | 5 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Постановка семьи с ребенком-инвалидом на жилищный учет и содействие обеспечению жильем**	Содействие семье, нуждающейся в улучшении жилищных условий, в реализации права на постановку на учет и обеспечение жилым помещением с учетом даты постановки на учет и применимого жилищного законодательства	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 17, ч. 1–5; ст. 28.2 ЖК РФ
2	**Оборудование жилого помещения с учетом потребностей человека с инвалидностью**	Содействие в оснащении жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с его индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Уточнение для семьи с ребенком-инвалидом предусмотренных программой мероприятий и порядка их реализации	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 17
3	**Содействие ремонту жилья и улучшению безопасных жилищно-бытовых условий**	Организация или привлечение адресной, в том числе благотворительной, помощи для уборки, ремонта и устранения опасных недостатков жилья: восстановления отопления, электропроводки, окон и иных элементов, необходимых для проживания детей	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.1
4	**Содействие поиску пригодного жилья**	Помощь семье в оценке вариантов улучшения условий проживания, постановке на жилищный учет при наличии оснований, поиске жилья, возможностях аренды и приобретения	Методрекомендации БФ «Константа» (Тверь, 2019) Методпособие «Комплексная модель сопровождения» (Пермь, 2025)
5	**Содействие урегулированию задолженности по жилищно-коммунальным услугам**	Консультирование семьи о способах погашения долгов за жилое помещение и коммунальные услуги, помощь в обращении за реструктуризацией и привлечении допустимых дополнительных ресурсов	Технологическая карта восстановления родительских прав (2026); Разд. 2, этап II

СОДЕЙСТВИЕ ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ И ПОЛУЧЕНИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Обеспечение медицинской помощи ребенку-инвалиду в рамках государственных гарантий**	Оказание квалифицированной медицинской помощи в соответствии с законодательством об охране здоровья в пределах программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 13
2	**Консультирование семьи по вопросам здоровья, гигиены, питания и здорового образа жизни**	Проведение консультаций и тематических мероприятий по питанию детей, режиму дня, гигиене, двигательной активности, профилактике вредных привычек и вопросам репродуктивного здоровья; при необходимости направление к медицинским специалистам	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.2
3	**Содействие обращению к медицинским специалистам, обследованию и получению медицинской помощи**	Помощь с записью, обследованием, направлением и доступом к профильным медицинским организациям и специалистам, включая специализированную психологическую и психиатрическую помощь. Определение содержания медицинских вмешательств врачом с учетом медицинских показаний и установленного порядка	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.2 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4
4	**Организация социально-медицинской помощи и ухода по потребностям семьи**	Содействие организации ухода за нуждающимися членами семьи, систематическому наблюдению, оздоровительным и социально-медицинским мероприятиям в рамках доступных услуг и индивидуального маршрута	ФЗ № 442-ФЗ; ст. 20, п. 2; ст. 16 ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.2
5	**Организация транспортировки членов семьи в медицинскую организацию**	При необходимости доставка члена семьи в стационарную медицинскую организацию	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.2
6	**Содействие лекарственному обеспечению и получению медицинских изделий**	Информирование об основаниях и порядке получения назначенных лекарств и медицинских изделий, содействие оформлению обращения и взаимодействию с медицинскими и иными уполномоченными организациями	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.2 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4
7	**Содействие получению санаторно-курортного лечения и оформлению необходимых документов**	Помощь с уточнением порядка направления на санаторно-курортное лечение и оформлением санаторно-курортной карты при наличии предусмотренных оснований	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.2 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4

СОДЕЙСТВИЕ ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ И ПОЛУЧЕНИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
8	**Информирование родителей о профилактических прививках**	Предоставление просветительской информации о назначении вакцинации, национальном календаре профилактических прививок и необходимости взаимодействия с медицинскими специалистами	Письмо Минпросвещения от 21.11.2024 № 03-1663; разд. 3.5
9	**Содействие в прохождении диспансеризации родителей и детей**	Разъяснение семье порядка обращения, помощь с записью или организационными вопросами прохождения диспансеризации	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4
10	**Содействие обращению за помощью при суицидоопасном состоянии подростка**	Содействие своевременному направлению подростка в доступную медицинскую или психологическую службу при признаках острого кризиса; использование описанного в документе регионального маршрута по уровням помощи	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Разд. II, п. 2, Тамбовская область
11	**Содействие получению медицинской и медико-социальной реабилитации**	Организация обращения за реабилитационными услугами по состоянию здоровья, поддержка взаимодействия семьи с профильными специалистами и медицинскими организациями. Назначение конкретных мероприятий уполномоченными специалистами в пределах их компетенции	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

РАЗДЕЛ 20 | 20 из 24 | 25 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Организация дневного, кратковременного пребывания и временной передышки для семьи ребенка с ОВЗ**	Предоставление семьям, воспитывающим детей-инвалидов, услуг по кратковременному присмотру и уходу за ребенком на дому или в специально оборудованных помещениях с учетом его возраста, состояния здоровья и индивидуальных потребностей. Привлечение специалистов, обладающих необходимыми компетенциями по уходу за детьми-инвалидами. Временное освобождение родителей (законных представителей) от повседневных обязанностей по уходу за ребенком, предоставление им возможности для отдыха, решения бытовых вопросов, трудоустройства и получения необходимой помощи	Приказ Минтруда России от 29.12.2025 № 751, приложение, разд. II, п. 5
2	**Организация психологической помощи братьям и сестрам ребенка-инвалида**	Организация индивидуальных и групповых консультаций, психологических занятий и других форм поддержки братьев и сестер ребенка-инвалида с учетом их возраста и эмоциональных потребностей	ФЗ № 442-ФЗ, ст. 20, 22
3	**Организация равного консультирования родителей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ**	Организация индивидуальных и групповых консультаций родителей с привлечением подготовленных равных консультантов – родителей, имеющих собственный опыт воспитания ребенка с инвалидностью или ОВЗ. Предоставление эмоциональной и информационной поддержки, обмен практическим опытом преодоления трудностей, связанных с воспитанием, развитием и реабилитацией ребенка, информирование о доступных услугах и ресурсах помощи. При необходимости – содействие обращению семьи к профильным специалистам и организациям	Письмо Минпросвещения от 03.03.2026 № АБ-807/07
4	**Организация мероприятий психологической разгрузки и эмоциональной поддержки родителей**	Проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов, встреч психологической поддержки и мероприятий, направленных на снижение эмоционального напряжения, профилактику родительского выгорания и восстановление психологических ресурсов. Обучение родителей приемам саморегуляции, управления стрессом и преодоления эмоциональных трудностей, в том числе связанных с длительным уходом за ребенком с инвалидностью или ОВЗ	Письмо Минпросвещения от 03.03.2026 № АБ-807/07

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
5	**Консультирование и обучение родителей способам воспитания и домашних занятий с ребенком с ОВЗ**	Обсуждение особенностей развития и поведения ребенка; показ доступных приемов педагогической поддержки, ухода и реабилитационных занятий дома, использование домашних рекомендаций и обратной связи специалистов	ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.4 Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VIII, п. 8.3.2
6	**Оценка потребностей ребенка с ограничениями жизнедеятельности и его семьи**	Оценка специалистами междисциплинарной команды областей развития ребенка, возможностей семьи и запроса на раннюю помощь; использование результатов при подготовке индивидуальной программы	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 3.21
7	**Содействие раннему выявлению нарушений развития и получению ранней помощи детьми от рождения до трех лет**	Выявление признаков нарушений развития или риска их возникновения, информирование родителей о возможностях ранней помощи, содействие обращению в медицинские организации и службы ранней помощи для оценки потребностей ребенка и семьи. Организация межведомственного взаимодействия для своевременного предоставления необходимых услуг	Приказ Минтруда от 30.05.2025 № 344н
8	**Проведение оценки нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи**	Проведение специалистами службы ранней помощи комплексной оценки развития ребенка, его функционирования в повседневных жизненных ситуациях, имеющихся ограничений и потребностей семьи	Приказ Минтруда от 30.05.2025 № 344н
9	**Содействие маршрутизации семей с детьми в центры (службы) ранней помощи**	Информирование родителей (законных представителей) о возможностях получения ранней помощи, содействие обращению в соответствующие центры (службы), подготовке необходимых документов и прохождению оценки нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи. Организация взаимодействия между медицинскими, образовательными организациями, учреждениями социального обслуживания и службами ранней помощи для обеспечения своевременного направления семьи и преемственности предоставляемой помощи	Постановление Правительства РФ от 16.08.2024 № 1099

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
10	**Организация выездной и дистанционной ранней помощи детям и их семьям**	Организация предоставления услуг ранней помощи детям от рождения до трех лет с ограничениями жизнедеятельности либо риском их развития и их семьям по месту проживания или дистанционно. Проведение домашних визитов специалистов, в том числе мобильными бригадами, дистанционных консультаций и занятий с родителями. Применение данных форм с учетом индивидуальных потребностей ребенка и семьи, в том числе при территориальной удаленности от организаций ранней помощи или наличии обстоятельств, затрудняющих их посещение	Приказ Минтруда от 30.05.2025 № 344н, разд. II, п. 5–11
11	**Оказание социально-бытовой помощи ребенку с инвалидностью и обучение семьи уходу**	Поддержка семьи в организации быта, сопровождении ребенка, освоении навыков самообслуживания и повседневного ухода с учетом возраста, состояния здоровья и доступной среды	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 9 (социально-бытовая реабилитация) Приказ Минтруда России № 344н (2025); разд. VI, п. 25, мероприятия 15–17 ГОСТ Р 59325–2021; п. 5.1
12	**Содействие прохождению психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК)**	Информирование родителей (законных представителей) о порядке прохождения ПМПК, оказание помощи в подготовке необходимых документов, записи на обследования и взаимодействии с уполномоченными организациями. Содействие прохождению ПМПК для определения специальных образовательных условий, необходимых ребенку, и получению рекомендаций по организации его обучения и воспитания	Приказ Минпросвещения от 01.11.2024 № 763 Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 588
13	**Организация социально-педагогической и коррекционно-развивающей помощи ребенку с ОВЗ**	Педагогические и развивающие занятия, направленные на развитие навыков и компетенций ребенка с учетом состояния здоровья, особенностей развития и рекомендаций специалистов	ФЗ № 273-ФЗ; ст. 5, ч. 5, п. 1; ст. 28, ч. 6, п. 4

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
14	**Сопровождение семьи при переходе ребенка с ОВЗ или инвалидностью между уровнями образования**	Оказание родителям (законным представителям) помощи в выборе образовательной организации, подготовке документов и организации перехода ребенка на следующий уровень образования. При необходимости – содействие прохождению ПМПК для уточнения рекомендаций по обучению и воспитанию, организации взаимодействия между образовательными организациями и созданию специальных условий обучения с учетом заключения ПМПК и индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) ребенка-инвалида. Содействие адаптации ребенка к новым условиям обучения	Приказ Минпросвещения от 01.11.2024 № 763
15	**Содействие оформлению инвалидности ребенка по медицинским показаниям**	Помощь семье с организацией обращения и документами для прохождения установленной процедуры признания ребенка инвалидом; решение принимает уполномоченное учреждение	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VII, п. 7.4
16	**Содействие разработке и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) ребенка-инвалида**	Информирование родителей (законных представителей) о порядке разработки и реализации ИПРА, содействие подготовке необходимых документов и взаимодействию с учреждениями медико-социальной экспертизы. Учет предусмотренных ИПРА мероприятий при организации сопровождения ребенка и семьи, содействие получению рекомендованных реабилитационных и абилитационных услуг, технических средств реабилитации, взаимодействию с ответственными организациями и устранению затруднений при реализации программы	Приказ Минтруда от 18.09.2024 № 466н
17	**Содействие в обеспечении ребенка-инвалида техническими средствами реабилитации (ТСР)**	Информирование родителей (законных представителей) о порядке бесплатного обеспечения ребенка-инвалида техническими средствами реабилитации, предусмотренными ИПРА. Оказание помощи в подготовке и подаче заявления в Социальный фонд России, выборе способа получения ТСР – в натуральной форме или с использованием электронного сертификата. При необходимости – содействие уточнению ИПРА, замене или ремонту технических средств реабилитации, решению возникающих затруднений при их получении	ФЗ № 181-ФЗ; ст. 10, 11, 11.1

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
18	**Содействие в организации бесплатного ремонта технических средств реабилитации ребенка-инвалида**	Информирование родителей (законных представителей) о порядке бесплатного ремонта технических средств реабилитации, предоставленных ребенку-инвалиду, оказание помощи в подаче заявления в уполномоченный орган и организации медико-технической экспертизы для определения возможности ремонта. При необходимости – содействие замене технического средства реабилитации, признанного непригодным для дальнейшего использования	Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 № 240, п. 8
19	**Организация домашней и выездной реабилитационной помощи ребенку с ОВЗ**	Выезды междисциплинарных специалистов, проведение реабилитационных и развивающих занятий на дому, создание условий домашнего микрореабилитационного центра и оказание социальных услуг в доступной семье форме	Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VIII, п. 8.3.2 Модельный региональный план (2026–2030); Прил. № 1, разд. 4, п. 3 С региональными практиками организации домашнего микрореабилитационного центра можно ознакомиться на сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в разделе «Лучшие практики»
20	**Предоставление реабилитационного и развивающего оборудования во временное пользование**	Передача семье через пункты проката оборудования для развивающих и реабилитационных занятий дома, разъяснение правил использования и условий возврата. Это не заменяет предусмотренное законом обеспечение техническими средствами реабилитации	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 1, аналитические материалы Фонда Методрекомендации Минтруда «Социальное сопровождение семей»; разд. VIII, п. 8.3.2
21	**Обучение родителей использованию технических средств реабилитации**	Проведение индивидуальных консультаций и практических занятий по безопасному и правильному использованию ТСР с учетом индивидуальных особенностей ребенка и условий его проживания. Обучение родителей правилам эксплуатации, ухода за ТСР, их применения при перемещении ребенка, самообслуживании и выполнении повседневных действий. При необходимости – проведение занятий на дому с демонстрацией способов использования оборудования в привычной для семьи обстановке	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 1, аналитические материалы Фонда

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
22	**Содействие в получении услуг физической реабилитации и организации занятий адаптивной физической культурой для детей-инвалидов и детей с ОВЗ**	Информирование родителей (законных представителей) о доступных программах физической реабилитации и адаптивной физической культуры, содействие обращению в реабилитационные, физкультурно-спортивные и иные профильные организации. Организация участия ребенка в занятиях, направленных на развитие двигательных навыков, восстановление или формирование физических возможностей, повышение самостоятельности и социальной адаптации с учетом состояния здоровья, индивидуальных потребностей и рекомендаций специалистов	ФЗ № 329-ФЗ, ст. 31 ФЗ № 181-ФЗ, ст. 9, 11 Приказ Минтруда от 28.12.2024 № 736
23	**Организация социокультурной реабилитации ребенка-инвалида**	Доступные формы творческой и культурной активности с учетом возможностей и интересов ребенка, направленные на социальную адаптацию и участие в жизни общества	ФЗ № 181-ФЗ, ст. 9
24	**Организация дневных занятий по самообслуживанию и социальным навыкам подростков с ОВЗ**	Проведение в дневных центрах занятий по бытовой самостоятельности, самоконтролю, общению и доступной социальной занятости подростков с особенностями развития	Письмо Минпросвещения от 30.03.2023 № АБ-1372/07; Прил. 4, п. 3.23
25	**Организация сопровождаемого проживания молодых людей с инвалидностью**	Развитие программ и организаций сопровождаемого проживания для молодых взрослых с инвалидностью	Модельный региональный план (2026–2030); Прил. № 1, разд. 4, п. 4 Методпособие «Сопровождаемое проживание»

ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ, В КОТОРЫХ РОДИТЕЛИ ИМЕЮТ АЛКОГОЛЬНУЮ ИЛИ НАРКОТИЧЕСКУЮ ЗАВИСИМОСТЬ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Информирование родителей о последствиях алкогольной и наркотической зависимости и возможностях получения помощи**	Проведение индивидуальных консультаций и просветительских мероприятий по вопросам признаков и последствий зависимости, ее влияния на здоровье, поведение и выполнение родительских обязанностей. Предоставление информации о доступных методах лечения, медицинской и социальной реабилитации, организациях, оказывающих соответствующую помощь, и порядке обращения в них	Федеральный закон № 323-ФЗ, ст. 19, 20 Приказ Минздрава России № 666н Федеральный закон № 442-ФЗ, ст. 20, 22
2	**Проведение комплексной оценки ситуации семьи с учетом употребления родителями психоактивных веществ и рисков для ребенка**	Проведение индивидуальных бесед с родителями и изучение обстоятельств семейной ситуации, включая влияние употребления психоактивных веществ на выполнение родительских обязанностей, безопасность и удовлетворение потребностей ребенка. Оценка готовности родителей к получению помощи, доступных ресурсов семьи и необходимости привлечения медицинских, социальных и иных специалистов. При наличии признаков зависимости – содействие обращению за профессиональной помощью	«Сопровождение родных и замещающих семей» «Галерея региональных практик» (2025)
3	**Проведение мотивационного консультирования родителей с алкогольной или наркотической зависимостью**	Проведение индивидуальных мотивационных бесед, направленных на осознание родителями последствий употребления психоактивных веществ для собственного здоровья и благополучия детей, формирование готовности к обращению за профессиональной помощью, прохождению лечения и изменению образа жизни	«Сопровождение родных и замещающих семей» «Галерея региональных практик» (2025)
4	**Организация комплексного сопровождения семей с детьми, в которых родители имеют алкогольную или наркотическую зависимость, с применением технологии ведения случая**	Проведение комплексной оценки ситуации ребенка и семьи, выявление факторов риска, потребностей и ресурсов, согласование с семьей целей и мероприятий помощи. Организация взаимодействия медицинских организаций, учреждений социального обслуживания, образования, органов опеки и попечительства и других участников в пределах их компетенции. Мониторинг изменений семейной ситуации, корректировка мероприятий помощи и оценка условий для безопасного проживания и воспитания ребенка в семье	«Переправа», 2026

ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ, В КОТОРЫХ РОДИТЕЛИ ИМЕЮТ АЛКОГОЛЬНУЮ ИЛИ НАРКОТИЧЕСКУЮ ЗАВИСИМОСТЬ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
5	**Содействие в получении специализированной наркологической помощи**	Информирование о порядке получения наркологической помощи, содействие выбору медицинской организации, записи на консультацию врача-психиатра-нарколога, подготовке необходимых документов и прохождению обследований. При наличии затруднений – организация транспортного и социального сопровождения при обращении за медицинской помощью	Федеральный закон № 323-ФЗ приказ Минздрава России № 666н Федеральный закон № 3-ФЗ
6	**Организация межведомственной маршрутизации родителей к лечению и реабилитации**	Согласование порядка направления родителей с признаками алкогольной или наркотической зависимости в медицинские организации, оказывающие помощь по профилю «психиатрия-наркология», и организации социальной реабилитации. Содействие получению консультации, записи на прием, сопровождению при обращении и взаимодействию куратора семьи с профильными специалистами в пределах их компетенции и с соблюдением требований к согласию и конфиденциальности. При наличии межведомственных соглашений – использование ускоренных маршрутов обращения	«Галерея региональных практик» (2025)
7	**Организация социального сопровождения родителей в период лечения алкогольной или наркотической зависимости**	Оказание помощи в соблюдении согласованного с медицинскими работниками порядка посещения медицинской организации, напоминание о запланированных консультациях, содействие записи на прием, решению транспортных, бытовых и семейных вопросов, затрудняющих прохождение лечения. Организация необходимой поддержки детей на период лечения родителей	ФЗ № 442-ФЗ
8	**Организация выездной консультативной помощи родителям с алкогольной или наркотической зависимостью**	Проведение выездных приемов и консультаций междисциплинарных команд для родителей, которым затруднительно самостоятельно обратиться за помощью, в том числе проживающих в сельских и удаленных населенных пунктах. Предоставление информации о лечении и реабилитации, проведение мотивационных и психологических консультаций, определение дальнейшего маршрута помощи и организация последующего сопровождения семьи	«Галерея региональных практик» (2025)

ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ, В КОТОРЫХ РОДИТЕЛИ ИМЕЮТ АЛКОГОЛЬНУЮ ИЛИ НАРКОТИЧЕСКУЮ ЗАВИСИМОСТЬ

РАЗДЕЛ 21 | 21 из 24 | Продолжение • часть 3 | 13 ПОЗ.

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
9	**Содействие прохождению социальной реабилитации родителей с алкогольной или наркотической зависимостью, в том числе без разлучения с детьми**	Подбор доступных программ социальной реабилитации с учетом потребностей родителя и семейной ситуации, содействие обращению в соответствующие организации. При наличии специализированных программ – организация возможности прохождения реабилитации при сохранении совместного проживания родителя с ребенком с учетом безопасности ребенка и условий оказания помощи	Методпособие «Сопровождение родных и замещающих семей»
10	**Оказание психологической и социально-педагогической помощи детям, затронутым зависимостью родителей**	Организация индивидуальных и групповых занятий и консультаций для детей, испытывающих трудности в связи с употреблением родителями психоактивных веществ и семейными конфликтами. Оценка потребности ребенка в психологической поддержке и помощи специалистов, содействие организации безопасного повседневного уклада, обучения и досуга. При необходимости — включение ребенка и семьи в программу комплексного сопровождения	«Галерея региональных практик» (2025)
11	**Организация социального сопровождения семьи после завершения лечения или реабилитации родителя**	Предоставление социальной, психологической и иной необходимой помощи, направленной на закрепление достигнутых изменений, восстановление семейных отношений и предупреждение повторного семейного кризиса. Содействие трудоустройству, решению жилищных и бытовых вопросов, восстановлению социальных связей, продолжению получения профильной помощи при необходимости	Федеральный закон № 442-ФЗ Методпособие «Сопровождение родных и замещающих семей»
12	**Организация участия родителей в группах взаимопомощи и программах равного консультирования**	Информирование о действующих группах взаимопомощи и организациях, оказывающих поддержку людям с опытом преодоления зависимости. Содействие добровольному участию родителей во встречах и консультациях с подготовленными равными консультантами, имеющими личный опыт выздоровления и реабилитации, для получения эмоциональной поддержки и обмена практическим опытом поддержания трезвости	Методпособие «Сопровождение родных и замещающих семей»

ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ, В КОТОРЫХ РОДИТЕЛИ ИМЕЮТ АЛКОГОЛЬНУЮ ИЛИ НАРКОТИЧЕСКУЮ ЗАВИСИМОСТЬ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
13	**Содействие формированию поддерживающего социального окружения родителей**	Вовлечение родителей в общественно полезную, культурную, спортивную, добровольческую и иную социально значимую деятельность, расширение круга позитивных социальных контактов. Привлечение общественных объединений, некоммерческих организаций и сообществ взаимопомощи для поддержки изменений образа жизни и снижения социальной изоляции семьи	Методпособие «Сопровождение родных и замещающих семей»

СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ В РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВАХ (ОТМЕНЕ ОГРАНИЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ) И ВОЗВРАЩЕНИЮ РЕБЕНКА В РОДНУЮ СЕМЬЮ



№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
1	**Информирование родителей о возможности восстановления в родительских правах и получения сопровождения**	Размещение и адресное предоставление родителям информации о возможности восстановления в родительских правах (отмены ограничения родительских прав), порядке обращения за сопровождением и доступных видах помощи. Установление первоначального контакта с родителями, в том числе при посещении по месту жительства, по телефону или посредством письменного обращения	Технологическая карта, разд. 2 («Подготовка»)
2	**Проведение комплексной оценки готовности родителей и условий возвращения ребенка в семью**	Сбор и анализ сведений о семейной ситуации, причинах лишения или ограничения родительских прав, изменениях в образе жизни и поведении родителей, их ресурсах и потребностях. Оценка готовности родителей и ребенка к восстановлению отношений, условий безопасного проживания и мнения ребенка с учетом его возраста и индивидуальных особенностей. Определение необходимой помощи и перспектив восстановления семьи	Технологическая карта, разд. 2 (I этап), с. 4; разд. 4–5
3	**Организация индивидуального межведомственного сопровождения семьи в процессе восстановления родительских прав**	Назначение куратора случая, формирование междисциплинарной команды и согласование действий органов и организаций, участвующих в сопровождении. Совместная с родителями разработка плана мероприятий по восстановлению родительских прав и возвращению ребенка, распределение задач между участниками, согласование плана с индивидуальным планом развития и жизнеустройства ребенка, находящегося в организации для детей-сирот	Технологическая карта, разд. 1, с. 2–3; разд. 2 (I этап)

СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ В РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВАХ (ОТМЕНЕ ОГРАНИЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ) И ВОЗВРАЩЕНИЮ РЕБЕНКА В РОДНУЮ СЕМЬЮ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
4	**Содействие устранению обстоятельств, послуживших основанием для лишения или ограничения родительских прав**	Организация необходимой социальной, медицинской, психологической и иной помощи родителям с учетом причин разлучения с ребенком. Содействие трудоустройству, решению вопросов задолженности по алиментам и коммунальным платежам, улучшению жилищных условий, получению реабилитационных услуг и формированию устойчивых навыков самостоятельного ведения семейной жизни. При необходимости – привлечение благотворительной и общественной поддержки	Технологическая карта, разд. 2 (II этап)
5	**Организация восстановления и развития контактов родителей с ребенком**	Подготовка ребенка и родителей к возобновлению общения, согласование безопасного и выполнимого порядка контактов с учетом мнения, возраста, состояния и потребностей ребенка. Организация личных встреч, телефонного общения или видеосвязи, при необходимости – в присутствии специалиста либо законного представителя. Обсуждение результатов встреч, поддержка постепенного восстановления доверия и детско-родительских отношений	Технологическая карта, разд. 2 (II этап)
6	**Организация семейной медиации и сетевых встреч при восстановлении детско-родительских отношений**	Проведение при наличии необходимых условий и согласия участников встреч с участием родителей, ребенка, близких родственников, законного представителя и специалистов для обсуждения затруднений и согласования действий по их преодолению. Применение медиативных и восстановительных подходов к урегулированию конфликтов, восстановлению диалога и формированию поддерживающего семейного окружения	Технологическая карта, разд. 2 (II этап)
7	**Обучение родителей навыкам воспитания и ухода за ребенком**	Организация консультаций, практических занятий и тренингов по вопросам воспитания, повседневного ухода, учета возрастных потребностей ребенка и конструктивного взаимодействия с ним. Содействие участию родителей в родительских клубах и группах поддержки для закрепления освоенных навыков, укрепления родительской ответственности и расширения поддерживающего социального окружения	Технологическая карта, разд. 2 (II этап)

СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ В РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВАХ (ОТМЕНЕ ОГРАНИЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ) И ВОЗВРАЩЕНИЮ РЕБЕНКА В РОДНУЮ СЕМЬЮ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
8	**Проведение мониторинга изменений семейной ситуации и оценки готовности родителей к восстановлению в родительских правах**	Регулярная оценка динамики поведения и образа жизни родителей, устранения обстоятельств, обусловивших разлучение, устойчивости изменений, состояния детско-родительских отношений и безопасности условий проживания ребенка. Анализ результатов сопровождения совместно с родителями, при необходимости – корректировка плана мероприятий и подготовка заключения о готовности семьи либо о потребности в продолжении работы	Технологическая карта, разд. 2 (III этап), с. 5; разд. 4–5
9	**Содействие правовому сопровождению родителей при восстановлении в родительских правах**	Оказание помощи в подготовке документов и материалов, подтверждающих устранение оснований для лишения или ограничения родительских прав; разъяснение порядка обращения в суд и содействие подготовке искового заявления. Организация взаимодействия с государственными юридическими бюро, адвокатами и иными уполномоченными специалистами. При необходимости – социально-психологическое сопровождение родителей и ребенка при рассмотрении дела судом	Технологическая карта, разд. 2 (IV этап), с. 5; разд. 6
10	**Организация сопровождения семьи после возвращения ребенка к родителям**	Содействие возвращению ребенка в семью в установленном порядке и организация поддержки в период адаптации. Помощь в устройстве ребенка в образовательную организацию, восстановлении взаимодействия с педагогами, получении медицинской помощи и мер социальной поддержки, организации досуга. Привлечение родительских и детских сообществ, групп взаимопомощи и других ресурсов для предупреждения повторного кризиса и сохранения устойчивых детско-родительских отношений	Технологическая карта, разд. 2 (V этап), с. 6; разд. 6
11	**Организация кризисного реагирования при ухудшении ситуации после возвращения ребенка**	Уточнение причин ухудшения, проведение совместного обсуждения с необходимыми специалистами, своевременное изменение мероприятий сопровождения и обеспечение безопасности ребенка	Методпособие «Комплексная модель сопровождения» (Пермь, 2025)

СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ В РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВАХ (ОТМЕНЕ ОГРАНИЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ) И ВОЗВРАЩЕНИЮ РЕБЕНКА В РОДНУЮ СЕМЬЮ

№	Мера / технология / практика	Содержание, порядок применения	Нормативные основания и методические источники
12	**Предоставление семье рекомендаций и контактов для получения помощи после завершения реабилитации**	Передача родителям и специалистам по месту проживания сведений о проделанной работе, оставшихся потребностях и доступных способах обращения за поддержкой	Методпособие «Комплексная модель сопровождения» (Пермь, 2025)

ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ В ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

РАЗДЕЛ 23 | 23 из 24 | 20 РЕСУРСОВ

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

Единый портал «Госуслуги»
Подача заявлений и получение государственных услуг, в том числе по вопросам рождения и воспитания детей, записи в образовательные организации, социальной поддержки и здравоохранения. Для персональных услуг требуется учетная запись

«Госуслуги Моя школа»
Приложение для школьников и родителей: расписание, домашние задания, оценки и планирование учебы; объем доступных данных зависит от региональной интеграции

Социальный фонд России: «Семьям с детьми»
Навигатор по единому пособию, материнскому капиталу и другим выплатам семьям; сведения об условиях назначения и переход к электронным заявлениям

«Работа России»
Поиск вакансий и обращение в службы занятости; возможность подбора работы и содействия трудоустройству родителей, в том числе нуждающихся в дополнительной поддержке

«Госуслуги. Решаем вместе»
Электронные сообщения о проблемах в социальной инфраструктуре, образовании, школьном питании, здравоохранении и доступности услуг; отслеживание ответа компетентного органа. Не заменяет экстренное обращение

ЗАЩИТА ПРАВ И ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ

Чат-бот «Социальный найм жилья»
цифровой информационно-консультационный сервис по вопросам предоставления жилых помещений по договорам социального найма, постановки на жилищный учет, оформления необходимых документов и защиты жилищных прав граждан

Чат-бот Уполномоченного: «Алименты»
Подсказки по взысканию, выплате и изменению размера алиментов, задолженности, неустойке, розыску должника; образцы документов. Для входа – кнопка чат-бота на главной странице

ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ В ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

РАЗДЕЛ 23 | 23 из 24 | Продолжение • часть 2 | 20 РЕСУРСОВ

ЗАЩИТА ПРАВ И ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

«Цифровой психолог» Минпросвещения России
Дистанционная психолого-педагогическая помощь детям и родителям, запись к специалистам и консультации по воспитанию, обучению, отношениям и эмоциональным трудностям; вход через Госуслуги

Чат-бот Уполномоченного: «Пособия и выплаты»
Навигация по выплатам в связи с беременностью и воспитанием детей, включая единое пособие; разъяснение типичных оснований отказа, порядка проверки данных и обжалования решения

Сервис «Быстрая юридическая консультация»
Первичная информационно-разъяснительная помощь по защите прав детей и определению компетентного ведомства; заявленный срок ответа – до 5 рабочих дней. Не является официальным обращением

Электронное обращение к Уполномоченному
Подача обращения о возможном нарушении прав или интересов ребенка в аппарат Уполномоченного с приложением необходимых сведений и документов

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ И КРИЗИСНАЯ ПОМОЩЬ

«ПомощьРядом.рф»
Бесплатная конфиденциальная онлайн-поддержка подростков до 18 лет: чат с психологом и обращение письмом; режим онлайн-чата – по расписанию

«ПомощьРядом»: запись на консультацию
Запись подростков на цикл индивидуальных консультаций: дистанционно из регионов России, очно – в Санкт-Петербурге; формат и время уточняются на сайте

ВОСПИТАНИЕ, ОБРАЗОВАНИЕ, УХОД И РАЗВИТИЕ ДЕТЕЙ

«Растим детей. Навигатор для современных родителей»
Федеральный информационный портал по развитию, воспитанию, обучению и безопасности детей; статьи, рекомендации и материалы для родителей, в том числе замещающих семей и родителей детей с особыми потребностями

«Билет в будущее»
Цифровые инструменты профориентации школьников: знакомство с профессиями, диагностики, профпробы и материалы для совместной работы подростков и родителей

ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ В ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

РАЗДЕЛ 23 | 23 из 24 | Продолжение • часть 3 | 20 РЕСУРСОВ

ВОСПИТАНИЕ, ОБРАЗОВАНИЕ, УХОД И РАЗВИТИЕ ДЕТЕЙ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Портал «Я — родитель»

Федеральный информационно-просветительский ресурс Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по вопросам воспитания и развития детей, укрепления детско-родительских отношений, ответственного родительства и профилактики семейных конфликтов и жестокого обращения с детьми

«Финансовая культура» Банка России

Материалы по семейному бюджету, финансовой безопасности, защите от мошенничества и обучению детей ответственному обращению с деньгами

«Добро.рф»

Поиск волонтерских проектов, общественных инициатив и возможностей участия родителей с детьми в социальной и добровольческой деятельности; сервис не является системой назначения социальных пособий

Семейные приемные ВОРДИ: навигатор обращений

Информация о региональных семейных приемных Всероссийской организации родителей детей-инвалидов; маршрутизация к консультационной и правовой поддержке по вопросам образования, реабилитации, ТСР и социальных прав

«Про Паллиатив»: помощь семье тяжелобольного ребенка

Справочные материалы и пошаговые разъяснения для родителей детей, нуждающихся в паллиативной помощи, включая порядок получения медицинской и социальной поддержки, ухода на дому и защиты прав

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ПОМОЩИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

РАЗДЕЛ 24 | 24 из 24 | 8 РЕСУРСОВ

«Школа доверия»
Психологическая поддержка обучающихся, родителей и педагогов при школьных конфликтах, травле (включая цифровую среду), трудностях учебы, адаптации и взаимоотношений
8-800-707-02-01

Общероссийский детский телефон доверия
Экстренная анонимная психологическая поддержка детей, подростков и родителей при семейных, личных, школьных и иных трудностях
124 (только с мобильного)
8-800-2000-122

Детский телефон доверия МГППУ
Психологическое консультирование детей, подростков и родителей, в том числе в кризисных ситуациях
8-495-624-60-01

Горячая кризисная линия для оказания психологической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)
Психологическая помощь детям и родителям при тяжелых переживаниях, кризисных ситуациях, психологических травмах
8-800-600-31-14

Горячая линия по оказанию консультационной помощи родителям (законным представителям)
Консультации по развитию, воспитанию, социализации и образованию детей от 0 до 18 лет, а также вопросам принятия ребенка на воспитание в семью
8-800-444-22-32

Горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях, по вопросам социально–психологического тестирования
Консультирование по урегулированию школьных конфликтов, медиации, примирению и вопросам социально-психологического тестирования
8-800-222-34-17

Горячая линия по вопросам реализации жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа
Консультации по включению в списки на обеспечение жильем, предоставлению жилых помещений и другим вопросам реализации жилищных прав детей-сирот и лиц из их числа
8-800-444-18-06

Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России
Психологическая поддержка в кризисных ситуациях, а также письменное консультирование через личный кабинет на сайте службы
+7 (495) 989-50-50